



Groupe d'information Romandie 2.

Qualité des données

Richard Lutz, Jérémy Reichenbach CFF SA.
Lausanne, le 12.12.18

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h00-10h15	Pause	
10h15-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	



Points ouverts depuis la dernière séance en date du 14.09.18.

D'ici la prochaine séance du Groupe de travail Romandie (12.12.18), le SKI clarifie les points suivants:

- Financement des coûts de développement + d'exploitation pour le temps réel (financement à hauteur de 50% de l'OFT)
- Exigences de l'OFT en matière de temps réel (présentation d'un document formel)
- Coordination entre les représentants Romand du KIDS et la commission technique RIV et les autres ET afin d'avoir plus de poids pour la représentation romande (mieux faire remonter les exigences romandes)

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h15-10h30	Pause	
10h30-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	



Nouvelles du SKI.



DiDok

- Discussion d'un projet pilote pour une importation de masse des données de TPG et VBZ dans DiDok3. Avantages: élaboration d'une FAQ
- Dès janvier 2019, une liste actualisée de DiDok sera disponible sur OpenData SKI



CUS

- Dépôts de deux demandes (TPF et RegionAlps) pour un projet pilote SIRI dans le cadre du raccordement en temps réel (interface SIRI)
- Projet avec la SNCF dans le cadre du projet LEX suit son cours
- Projet pour la mise en production de RIV en cours



OpenData

- Mise à disposition de données actuelles pour le changement d'horaire pour tous les preneurs de données.
- Le retroplanning pour la publication d



QS

- Présentation de la Roadmap QS SKI à différentes instances (UTP, KKV (Commission Information à la clientèle Trafic), Management Board SKI, COCPT (Conférence des directeurs cantonaux des transports publics),...)



Réponse de l'OFT concernant le financement lié à l'acquisition de systèmes d'information à la clientèle (1/2).

- Il n'existe pas de document séparé de l'OFT décrivant les mécanismes de financement des lignes TRV et l'acquisition des ressources dans le TRV.
- Les investissements réalisés par les ET pour fournir des données en temps réel à CUS n'ont pas besoin d'être explicitement approuvés par l'OFT (bien qu'il existe des cantons, p.ex. le canton de Berne, qui l'exigent, c'est à dire **qu'une approbation explicite par l'OFT est requise par le canton**).
- Au lieu de cela, les investissements pour les exigences de l'OFT **doivent être clairement indiqués dans le plan d'investissement**. Les mandants (cantons, communes,...) confirmeront ensuite aux ET dans l'accord d'offre la prise en charge des coûts ou non.
- Les taux d'amortissement indiqués dans l'annexe de l'ordonnance du DETEC sur la comptabilité des ETC agréées (**OCEC 742.221**) doivent être appliqués pour l'amortissement. Ces investissements pourraient être regroupés sous la rubrique "systèmes d'information des voyageurs", ce qui donne une période d'amortissement de 5 à 10 ans pour les bus et de 5 à 13 ans pour le rail. → voir lien <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/20091647/index.html>



Réponse de l'OFT concernant le financement lié à l'acquisition de systèmes d'information à la clientèle (2/2).

- Si de tels investissements sont également réalisés dans le trafic local (généralement commandé par les cantons), il est nécessaire de pouvoir séparer les deux secteurs TRV et trafic local en ce qui concerne les coûts ultérieurs. Pour les véhicules, il est possible de faire la distinction entre TRV et trafic local, p.ex. par kilomètre de parcours. Dans la mesure où les systèmes couvriraient également le besoin d'informations sur des lignes qui ne sont pas commandées et payées par la Confédération et/ou les cantons (p.ex. les services purement touristiques payés par les communes/ chemins de fer de montagne), les mandants de ces services devraient également participer proportionnellement aux coûts ultérieurs de ces investissements.
- <https://www.bav.admin.ch/bav/fr/home/l-oft/taches-de-l-office/financement/financement-du-traffic/transport-des-voyageurs/trv-avec-fonction-de-desserte/acquisition-de-moyens-d-exploitation.html>

voir également → [Guide sur l'acquisition de moyens d'exploitation dans le TRV \(PDF, 273 kB, 30.03.2017\)](#)

Investissements pour lesquels une approbation explicite n'est pas obligatoire

Pour les moyens d'exploitation tels que les bus, dépôts de bus, bâtiments administratifs, systèmes de distribution, **systèmes d'information de la clientèle, etc.**, **le plan d'investissement de l'entreprise de transport est vérifié lors de la procédure de commande.** L'OFT définit en accord avec les cantons co-commanditaires pour quels investissements une approbation explicite est nécessaire et pour lesquels elle ne l'est pas.

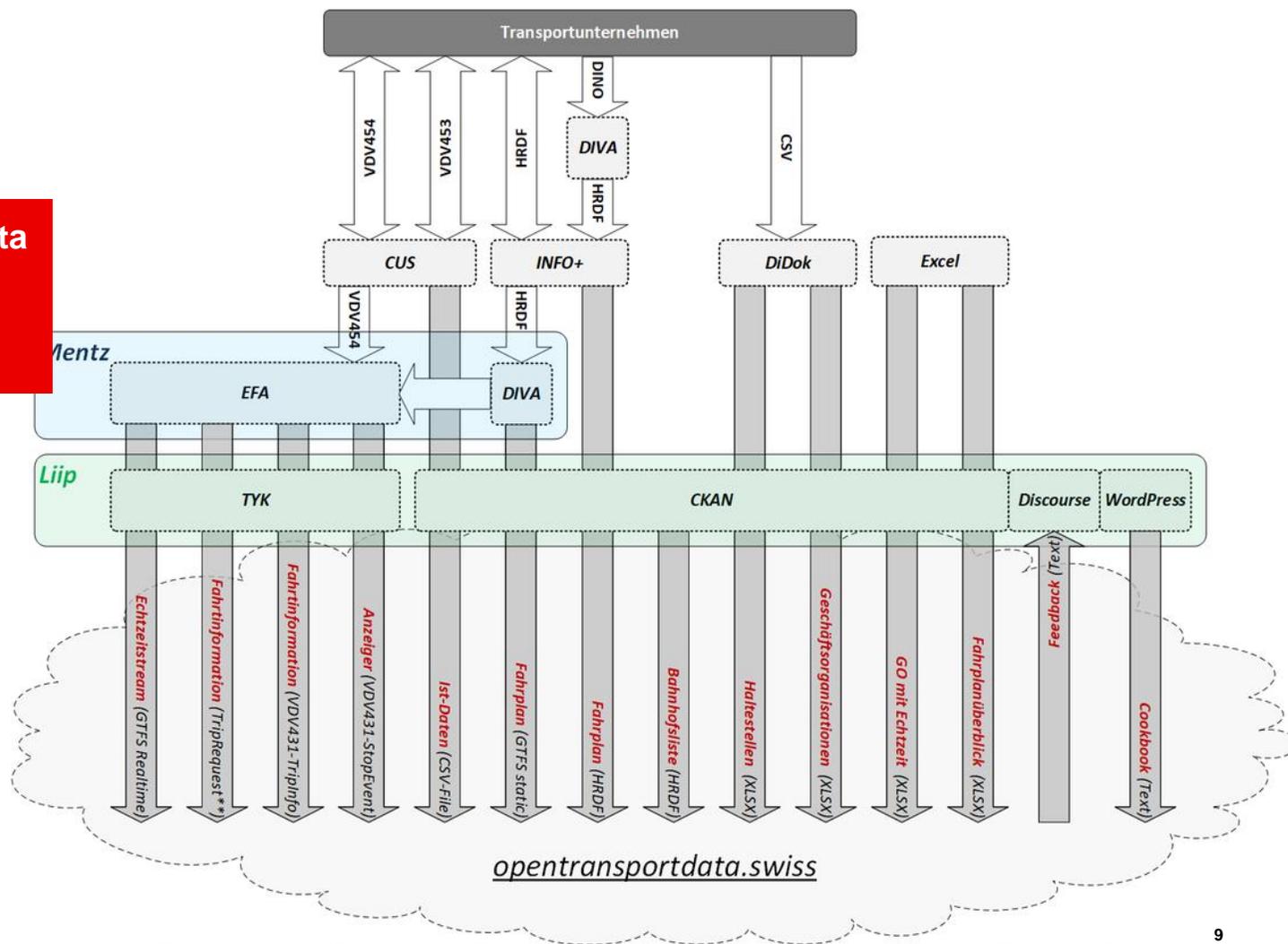


OpenData CH: Présentation de l'architecture.



Les preneurs de données de l'OpenData SKI disposent en tout temps de données actuelles. Illustration avec le changement d'horaire de ce weekend

- Le téléchargement du fichier GTFS 2019 sur OpenData a été chargé le 05.12.18 sur la base de la dernière version d'INFO+ (1.12.18).
- Jusqu'au dimanche 9.12.18 GTFSR se base sur l'ancienne version du fichier GTFS 2018.
- Actualisation de GTFS Static pour dimanche 9.12.18 pour le GTFSR (realtime) Feed afin que celui dispose de données actuelles de 2019.





OpenData CH: Recherche d'itinéraires via Google et search.ch.



1. Recherche en date du 5.12.18 pour une recherche d'itinéraire pour le jeudi 13.12.18 (à gauche) → Aucune données disponibles dans Google
2. Recherche en date du 5.12.18 pour une recherche d'itinéraire pour le jeudi 15.12.18 (à droite) → Données disponibles dans Google

Dans le cadre de publication de données d'horaire et de recherche d'itinéraires, les ET dépendent du bon vouloir des preneurs de données de l'OpenData.

Le SKI n'a pas les compétences pour intervenir auprès de Google.

Partir à Bern

Yverdon, Collège de Fontenay, 1400 Yv.

Partir à 14:30

jeu. 13 déc.

Nous ne disposons pas des horaires les plus récents pour cette zone.

Envoyer l'itinéraire vers votre téléphone

18:34 (vendredi) – 02:19 (samedi) 7 h 45 min

03:45 (samedi) – 06:05 2 h 20 min

05:53 (samedi) – 07:05 1 h 12 min

05:04 (samedi) – 07:05 2 h 1 min

Partir à Bern

Yverdon, Collège de Fontenay

14:30

je 13.12.2018

DÉPART ARRIVÉE

Nouveau avec des données en temps réel provenant de nombreuses entreprises de transport que d'éventuelles annonces d'erreurs.

DE Bern À Yverdon, Collège de Fontenay QUAND jeudi, 13.12.2018

Annonce voyageurs: train duplex

14:12 – 15:33 1h 21' RE ICS A Y 602

14:53 – 16:03 1h 10' RE ICS A Y 602

15:12 – 16:33 1h 21' RE ICS A Y 602

15:53 – 17:03 1h 10' RE ICS A Y 602

PRÉCÉDENTE SUIVANTE DERNIÈRE SENS INVERSE CARTE CFF IMPRIMER

Partir à Bern

Yverdon, Collège de Fontenay, 1400 Yv.

Partir à 14:30

sam. 15 déc.

Envoyer l'itinéraire vers votre téléphone

Nouveau avec des données en temps réel provenant de nombreuses entreprises de transport que d'éventuelles annonces d'erreurs.

DE Bern À Yverdon, Collège de Fontenay QUAND Samedi, 15.12.2018

14:42 (samedi) – 16:05 1 h 23 min

14:53 (samedi) – 16:05 1 h 12 min

14:42 (samedi) – 16:18 1 h 36 min

14:53 (samedi) – 16:18 1 h 25 min

PRÉCÉDENTE SUIVANTE DERNIÈRE SENS INVERSE CARTE CFF IMPRIMER

Partir à Bern

Yverdon, Collège de Fontenay

14:30

Sa 15.12.2018

DÉPART ARRIVÉE

Nouveau avec des données en temps réel provenant de nombreuses entreprises de transport que d'éventuelles annonces d'erreurs.

DE Bern À Yverdon, Collège de Fontenay QUAND Samedi, 15.12.2018

Temps de changement de train courts (première arrivée optimale déjà à 16:06 ou jusqu'à 16:18)

14:12 – 15:48 1h 36' RE ICS A Y 602

14:53 – 16:18 1h 25' RE ICS A Y 602

15:12 – 16:48 1h 36' RE ICS A Y 602

15:53 – 17:18 1h 25' RE ICS A Y 602

PRÉCÉDENTE SUIVANTE DERNIÈRE SENS INVERSE CARTE CFF IMPRIMER

QMS-TRV – ETC.

Question des TL

- Quel est le planning pour les premiers résultats de la ponctualité TRV (DBM), basés sur les données du CUS, en partant du principe que le VDV454 est en prod fin mars ?
- Comment pourront nous monitorer la qualité des données envoyées à Q-DABA pour DBM, qui est de notre responsabilité ? Nous avons demandé de pouvoir comparer les données brutes du DBM avec nos données source ...

Réponses ETC

- Dès la confirmation par CUS CFF que les TL ont été connectés avec succès au CUS, ETC créera un abonnement sur les données des TL (~ **5 jours ouvrables**). Dès la conclusion de cet abonnement, ETC enverra un courrier aux TL.
- En se rendant sur la plateforme Q-DABA, TL verra et pourra télécharger ses données théoriques et temps réel (un fichier d'exportation par jour sera téléchargeable).



support.ch@etc-consult.ch

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h15-10h30	Pause	
10h30-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	

Retour sur le Management Board SKI (24.10.18).

Décisions

Validation de nouvelles spécifications et consignes de réalisation

Le comité de gestion des tâches systémiques Information clientèle a pris les décisions ci-après.

1. Le contenu des trois spécifications suivantes est réputé contraignant dans les transports publics suisses:

- 1.1. Swiss Location ID (annexe version 1.0)
- 1.2. ID de trajet continu (annexe version 1.0)
- 1.3. GOID (annexe version 1.0)

La concrétisation des échéances sera définie à une date ultérieure dans le cadre de la feuille de route Tâches systémiques Information clientèle (SKI).

2. Le contenu et les échéances de la mise en œuvre des trois consignes de réalisation ci-dessous sont réputés contraignants dans les transports publics suisses:

- 2.1. Consigne de réalisation HRDF (annexe version 1.0). Le document correspond à l'état actuel des systèmes et ne requiert en principe aucune adaptation.
- 2.2. Consigne de réalisation VDV 453 (annexe version 1.3), mise en œuvre: d'ici fin 2020.
- 2.3. Consigne de réalisation VDV 454 (annexe version 1.3), mise en œuvre: d'ici fin 2020

Traduction d'ici la fin
de l'année



Berne, le 20 novembre 2018

Informations officielles 2/18: comité de gestion des tâches systémiques Information clientèle dans les transports publics suisses

Madame, Monsieur,

En vertu de l'art. 12 de la Convention sur les prestations 2017-2020, la Confédération commande six tâches systémiques à CFF Infrastructure. Dans le cadre de la tâche Information clientèle, CFF Infrastructure fournit une prestation bénéficiant à l'ensemble des transports publics suisses.

Le comité de gestion coordonne les requêtes fondamentales des ayants droits et se prononce sur les questions stratégiques liées à la mise en œuvre des tâches systémiques.

Le comité de gestion Information clientèle dans les transports publics suisses s'est réuni à Berne le 24 octobre 2018.

Comme annoncé, nous vous informons par la présente des résultats actuels et décisions contraignantes de la rencontre du 24 octobre 2018.

Décisions

Validation de nouvelles spécifications et consignes de réalisation

Le comité de gestion des tâches systémiques Information clientèle a pris les décisions ci-après.

1. Le contenu des trois spécifications suivantes est réputé contraignant dans les transports publics suisses:

- 1.1. Swiss Location ID (annexe version 1.0)
- 1.2. ID de trajet continu (annexe version 1.0)
- 1.3. GOID (annexe version 1.0)

La concrétisation des échéances sera définie à une date ultérieure dans le cadre de la feuille de route Tâches systémiques Information clientèle (SKI).

2. Le contenu et les échéances de la mise en œuvre des trois consignes de réalisation ci-dessous sont réputés contraignants dans les transports publics suisses:

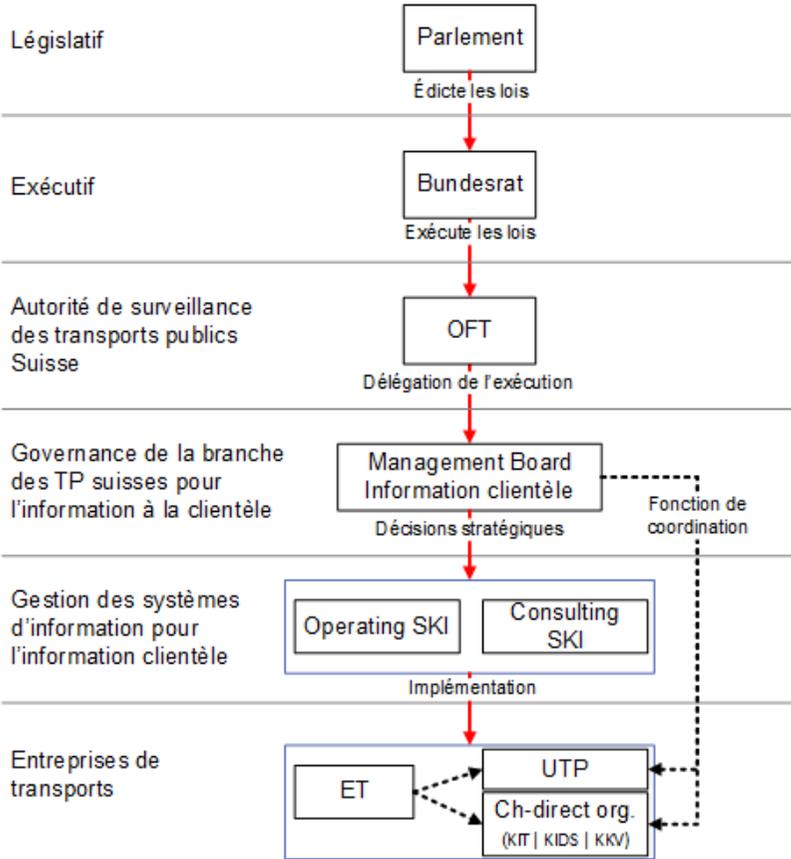
- 2.1. Consigne de réalisation HRDF (annexe version 1.0). Le document correspond à l'état actuel des systèmes et ne requiert en principe aucune adaptation.
- 2.2. Consigne de réalisation VDV 453 (annexe version 1.3), mise en œuvre: d'ici fin 2020.



Retour sur le Management Board SKI (24.10.18).

Membres avec droit de vote	Représentant
Présidence MB SKI – CFF Infrastructure	Thomas Wehrli
CFF Infrastructure, Exploitation	Stefan Strässle
CFF Voyageurs	Isabelle Betschart
BLS	Florian Baumann
Rhätische Bahn (RhB)	Patrik Thoma
Car Postal	Jean-Marie Cotting
Zürcher Verkehrsverbund (ZVV)	Patrik Stieger
Transports publics de la région lausannoise (tl)	Pierre-Yves Meyer
Jungfraubahnen Management AG (JBM)	Jürg Lüthi

Observateurs	Représentant
BAV	Dr. Markus Giger
CFF IT	Philip Blaser
BERNMOBIL	Christoph Hausmann
ch-direct	Claude Begert
UTP	Martin Strobel
CFF Infrastructure - SKI	Peter Herzog

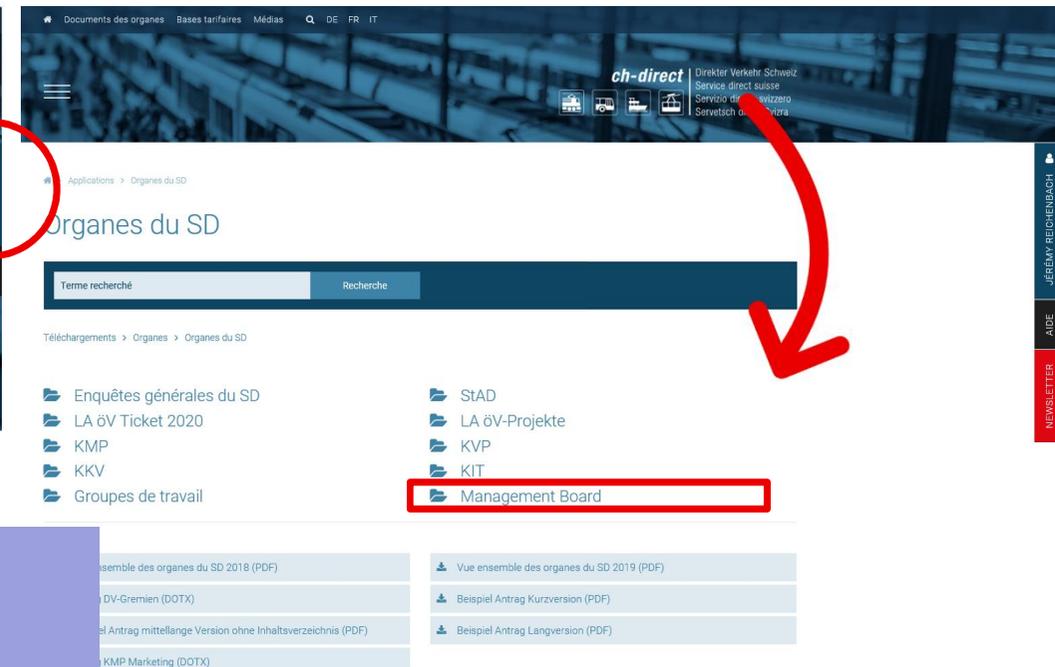
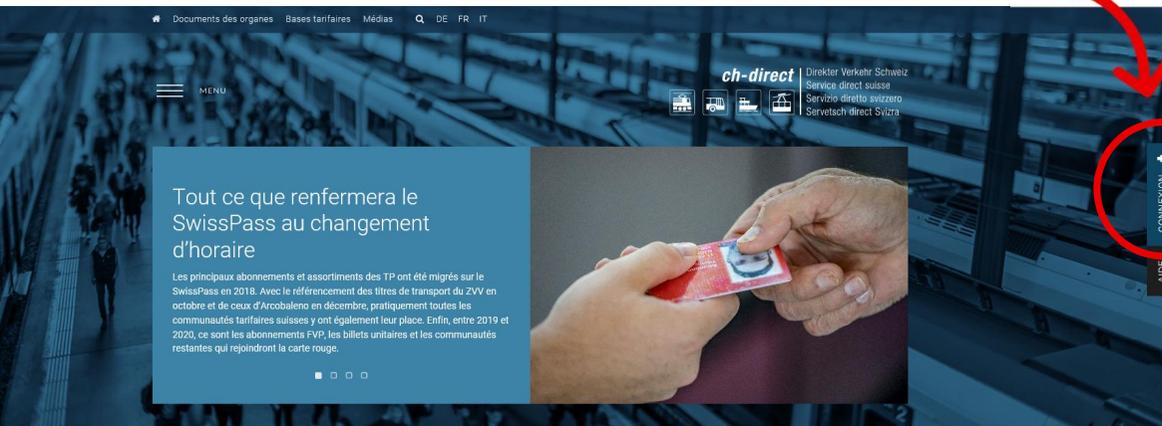




Retour sur le Management Board SKI (24.10.18).

<https://www.ch-direct.org/fr/Bienvenue>

Documentation du management Board



T DE
SPORT
20



La documentation du Management Board sera prochainement chargée sur notre site:

transportdatamanagement.ch



Compte rendu de l'état d'avancement CC Data – movi+

→ ...

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h15-10h30	Pause	
10h30-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants <ul style="list-style-type: none"> •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses 	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h15-10h30	Pause	
10h30-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	



Roadmap TransN pour la mise en qualité des données.

→ Coordination service de la planification, fournisseur SAE, plateforme d'échange Bernmobil et qualité des données pour la mise en qualité des données, dans le cadre du projet de raccordement à CUS pour le temps réel.

PHASES	TÂCHES	SUJET	DETAILS	JALONS	ST
INITIALISATION					
	Initialisation projet a été faite (nous en sommes au 2ème batch)				
PREPARATION					
	Accès ticketing BM pour toutes les parties prenantes			Q2-2018	
	Fusion ticketing INIT et BM pour la centralisation des actions			Q3-2018	
	Mise en exploitation des échanges de données INIT - Bernmobil - CUS sur la plateforme de test			Q2-2018	
	Tests de régulation - comparaison avec INFO+ (Praxistests 1)			28.08.2018	
	Tests de régulation - comparaison avec INFO+ (Praxistests 2)			20.09.2018	
	Outil de planification	Transition de Diva3 à Diva4	Implémentation	mai.19	
		Transition de Diva3 à Diva4	Formation	Q3-2019	
		Transition de Diva3 à Diva4	Travail en parallèle sur D3 et D4	Q4-2019	
		Interfaçage à outil SAE	Test - DIVA4 sur MPLAN(INIT)	Q2-2019	Mé
PRE-TESTS (INIT - BM)					
	Tests données DFI - AUS / REFAUS sur toutes les lignes			en cours depuis Q2-2018	
TESTS INIT - BM - CUS CFF					
	Correction des défauts bloquants (JIRA BM)	Lignes TRV 422/421/423/590 + train 215/222/224		décembre18- février 19 (prio 1)	
	Correction des défauts non bloquants (JIRA BM)	Lignes TRV 422/421/423/590 + train 215/222/224		décembre18- février 19 (prio 2)	
	Correction des défauts bloquants (JIRA BM)	Lignes urbaines transN		février - juillet 19 (prio 1)	
	Correction des défauts non bloquants (JIRA BM)	Lignes urbaines transN		février - juillet 19 (prio 2)	
PRODUCTION					
	Mise en production	Lignes TRV 422/421/423/590 + train 215/222/224		Q1-2019	
	Maintenance	Lignes TRV 422/421/423/590 + train 215/222/224		dès mise en prod	
	Mise en production	Lignes urbaines transN		Q2-Q3 - 2019	
	Maintenance	Lignes urbaines transN		dès mise en prod	

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h15-10h30	Pause	
10h30-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	



Retour TPF: projet pilote siri.

1. Lancement du projet pilote SIRI pour un raccordement direct de tpf à CUS pour les données en temps réel → développement d'une interface SIRI (ce projet est en lien avec le projet LEX).
 2. Retour sur le groupe de travail VDV736 sur l'échange de données de perturbation.
- **Question du QS SKI:** besoin d'assurer/ renforcer une présence romande pour le groupe de travail VDV736 ?

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h00-10h15	Pause	
10h15-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants <ul style="list-style-type: none"> •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses 	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	



SKI – LHand

Mr. Nicolas Grichting

→ Valaisan, 7 ans CFF dont plus que 6 ans dans l'informatique. Depuis juillet au sein du SKI

SKI et le LHand

→ DiDok > TSI PRM, en cours de réalisation

- Enregistrement des données LHand pour tous les arrêts
- Responsable thomas.schaefer@sbb.ch

→ Pour tous le reste il faut clarifier, ce qu'il y a à faire dans l'optique de la LHand

Si vous avez des **besoins particuliers** et des **questions** concernant la Lhand, si vous avez **des idées et des pistes de solutions** pour traiter cette thématique, n'hésitez pas à me contacter:

nicolas.grichting@sbb.ch

079 774 25 41

Agenda.

Horaire	Sujet	Intervenant(s)
8h30-9h00	Nouvelles de Berne et communication SKI	Jérémy Reichenbach (CFF SKI), Richard Lutz (CFF SKI)
9h00-9h15	Retour sur le dernier Management Board de l'information clientèle (24.10.18) – état d'avancement CC Data	Pierre-Yves Meyer (tl)
9h15-9h30	Retour sur la dernière séance du KIDS (21.11.18)	Adrian Maire (movi+)
9h30-9h45	Retour d'expérience TransN sur la mise en place d'une roadmap coordonnant la mise en qualité des données	Léonard Sandoz (TransN), Michel Grosclaude (TransN, CJ)
9h45-10h00	Projet pilote TPF SIRI pour le temps réel Retour sur l'avancée du groupe de travail sur l'échange de données de perturbation	Christophe Dessonaz (tpf)
10h00-10h15	Présentation de Mr. Grichting, en charge de la loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) au sein du SKI	Nicolas Grichting (CFF SKI)
10h00-10h15	Pause	
10h15-12h15	Présentation de best practices pour les cas d'exploitation suivants •Courses circulaires •Séparation de numéros d'organisations commerciales (GO) •Trafic à la demande •Injections et suppressions de courses	Présentation SKI Discussion: tous
12h15-12h30	Tour de table	Tous
12h30	Fin de la séance	

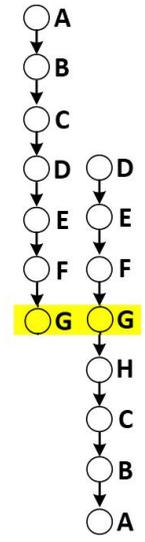
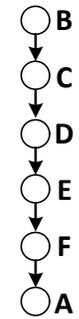
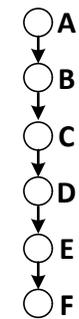
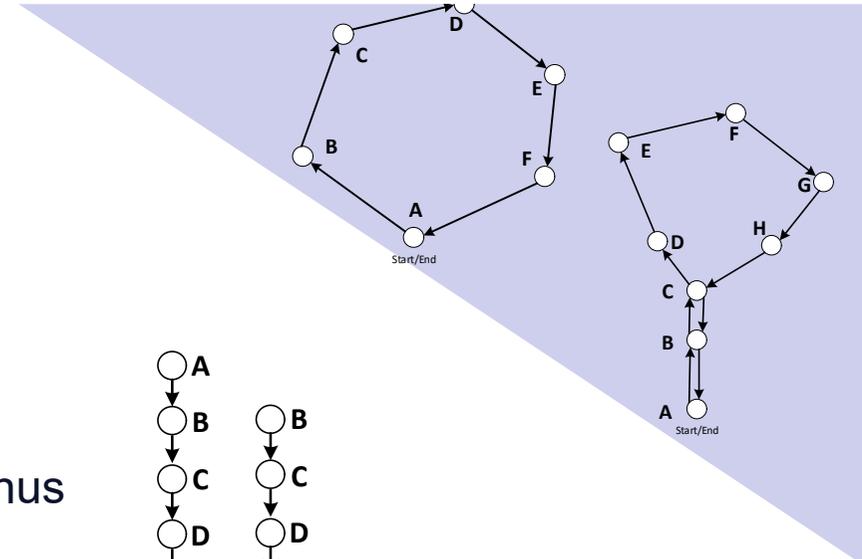
Traitement des lignes circulaires et de lignes en raquette.

Problème

→ arrêts de départ et d'arrivée sont identiques dans les deux parcours. Dans certains cas, l'existence de plusieurs terminus peut créer une confusion chez les usagers.

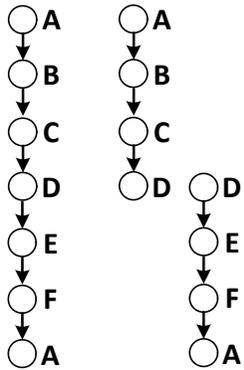
Exemple 1

→ Course raquette où l'arrêt G serait le terminus, lorsque l'on embarque aux arrêts A à F. L'arrêt A est le terminus lorsque l'on embarque entre les arrêts D à B. Cela signifie qu'il n'est pas possible d'assigner les arrêts D à G de manière unique.





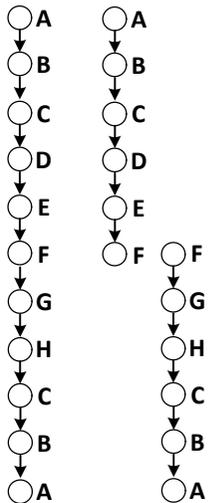
Traitement des lignes circulaires et de lignes en raquette.



Solution 1 «Transbordement»

→ Séparer la course en 2 parties avec directions aller et retour

→ L'inconvénient: obligation de créer une correspondance à l'arrêt où la ligne est coupée. Le temps de correspondance doit être défini en conséquence (avec un temps de parcours soit suffisant pour recevoir une connexion dans le système d'information)



Solution 2

→ Conserver une course unidirectionnelle

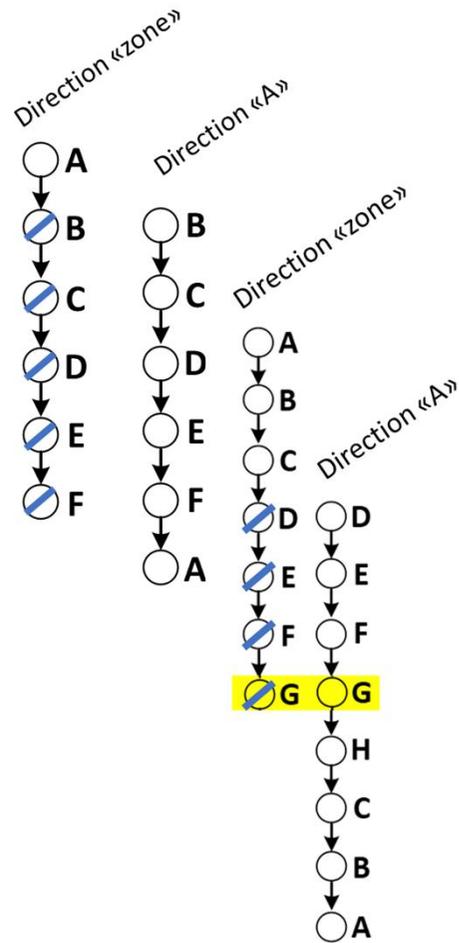
Conditions

→ Définition du texte de destination (véhicule, indicateur d'arrêt, système d'information des horaires, etc.) indépendamment de l'arrêt final, le cas échéant, de son front d'arrêt.

→ Puisque le nœud de correspondance est parcouru sur le même trajet, deux fronts d'arrêt différents appartenant au même point d'arrêt doivent être utilisés.



Traitement des lignes circulaires et de lignes en raquette.



Solution 3

→ Solution proposée par Hugues Romain → explications

Solution 4

→ Combinaison solution 1 + notion de voiture directe

Ce concept pourrait apporter beaucoup pour les interlignages.



Traitement des lignes circulaires et de lignes en raquette.

Exigences	DiDok	Info+	CUS
La dénomination du terminus de la ligne doit différer de la dénomination du prochain arrêt (sauf si le prochain arrêt est le terminus)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Une course ne doit pas circuler deux fois consécutivement par le même point d'arrêt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
La dénomination du terminus manque dans Info+, quand bien même elle serait correctement définie dans CUS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Traitement de différents numéro d'organisation commerciale (GO Nummer).

Problème

→ Étant donné que le GO peut être utilisé à des fins différentes, son utilisation peut causer des problèmes de nature différente. Les problèmes se posent dans le contexte du temps réel :

- Train/Bus (utilisation de GO différents)
- Matching (Le GO-Nr est utilisé comme critère de référence entre les données horaires et en temps réel)
- Identification de ligne (Sur la base des attributs GO-Nr et Ligne (texte), une nouvelle Identification de Ligne (LinienID) univoque sera établie)



Traitement de différents numéro d'organisation commerciale (GO Nummer).

Exemple

- Ligne TRAVYS-oc 211, Orbe – Chavornay
- Les données pour les trafics routier et ferroviaire de cette ligne appartiennent à la même entreprise de trans-port (TRAVYS-oc, GO Nr 67) et ne peuvent être livrées telles quelles.

Solution

- L'organisation commerciale TRAVYS-tpy (GO-Nr 895) reprend sous son GO-Nr les bus de la ligne 211 circulant entre Orbe et Chavornay.
- L'organisation commerciale TRAVYS-oc (GO-Nr 67) reprend sous son GO-Nr les trains de la ligne 211 circulant entre Orbe et Chavornay

85	67	TRAVYS-oc	Transports Vallée de Joux-Yverdon-Ste-Croix (oc) Filiale Orbe - Chavornay	10	Bahn / Ch. fer
85	69	TRAVYS-pbr	Transports Vallée de Joux-Yverdon-Ste-Croix (pbr) Filiale Le Pont – Le Brassus	10	Bahn / Ch. fer
85	97	TRAVYS-ysc	Transports Vallée de Joux-Yverdon-Ste-Croix (ystec) Filiale Yverdon – Ste-Croix	10	Bahn / Ch. fer
85	868	TRAVYS/ayys	Transports Vallée de Joux-Yverdon-Ste-Croix (auto ystec) Transports publics, L'Auberson – Ste-Croix – Mauborget	30	Bus
85	895	TRAVYS/tpy	Transports Vallée de Joux-Yverdon-Ste-Croix (tpyg) Filiale Transports publics, ville d'Yverdon-les-Bains	30	Bus



Traitement de différents numéro d'organisation commerciale (GO Nummer).

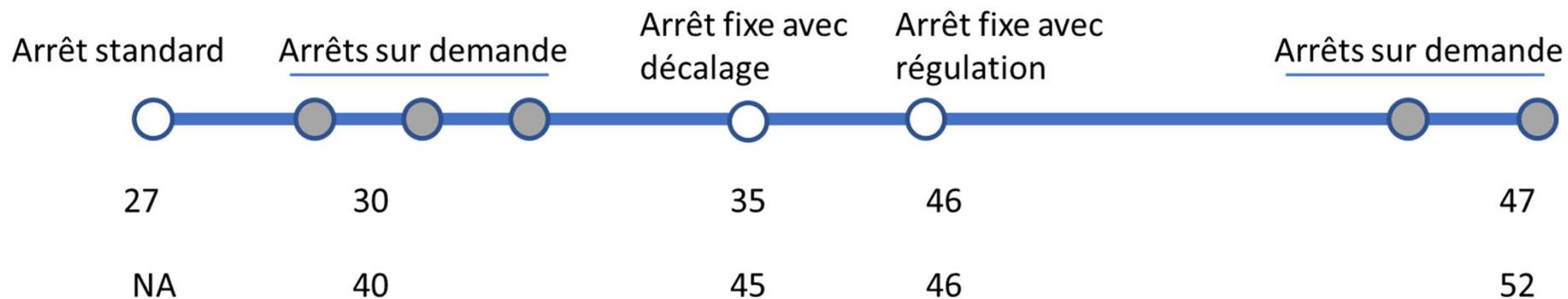
Exigences	DiDok	Info+	CUS
Deux trafics différents (train/bus) doi-vent être livrés par deux organisations commerciales différentes (GO-Nr) à Info+ et à CUS.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Trafic à la demande

Description

→ ..

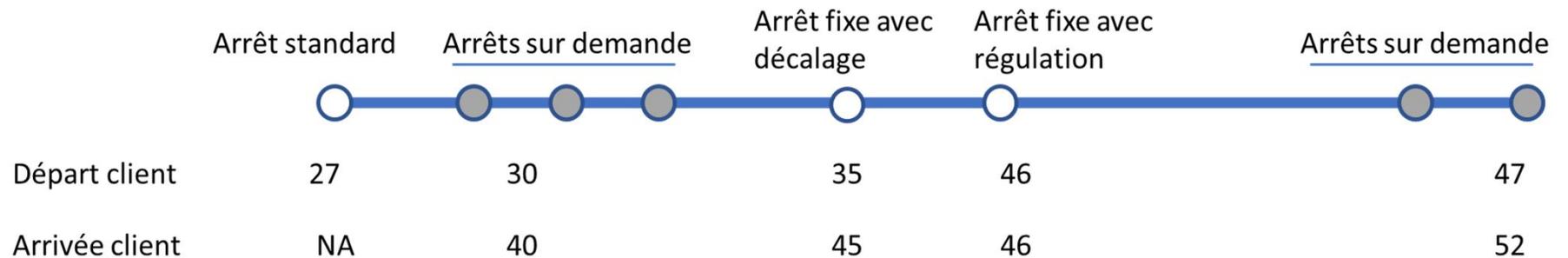




Trafic à la demande

Solution

→ ..



- Itinéraire tel que décrit (ordre des arrêts dans les zones = itinéraire le plus long)
- Attribut sur les arrêts « mode de demande d'arrêt » (cf dernier slide)
- Horaire départ inférieur à arrivée autorisé sur un même arrêt (mais respect de la chronologie le long de l'itinéraire)

Mode demandes d'arrêt

En montée :

- Arrêt systématique
- Signe au conducteur
- Bouton sur le quai (inclus délai min)
- Demande préalable (inclus délai min/max, num tel, app, url)

En descente :

- Arrêt systématique
- Bouton dans le véhicule
- Demande au conducteur (inclus arrêt limite ou délai min)
- Demande préalable (inclus délai min/max, num tel, app, url)



**Wir begleiten die öV-
Schweiz in der neuen Welt
der Digitalisierung !**

**Nous accompagnons les
TP suisses dans la
digitalisation !**

Unser Mandat SKI | Mandat du SKI



Mandat and operating Systems.

SBB Infrastruktur hat im Rahmen der Systemführerschaft Kundeninformation die folgenden Leistungen zu erbringen:

Dans le cadre de son mandat de gestionnaire des systèmes d'information clientèle, CFF Infrastructure assume les tâches suivantes:

www.didok.ch



DiDok

Ein System betreffend der Dokumentation der Dienststellen des öV
Système IT pour la documentation des services des TP



INFO+

Eine Plattform zur Sammlung der Fahrplandaten des öV-Schweiz
Plateforme de collectes de données théoriques des TP suisses



CUS

Eine Kundeninformationsplattform öV Schweiz (Echtzeit)
Plateforme d'information clientèle des TP suisses (données en temps réel)



Mandat and operating Systems.

www.opentransportdata.swiss



ODPCH

Eine Open-Data-Plattform öV Schweiz, die alle von den KTU gelieferten Fahrplandaten und die Verkehrslage des öV in Echtzeit zur Verfügung stellt.
Plateforme Open-data des TP suisses met à disposition les données théoriques et en temps réel transmises par les ETC

www.fahrplanetwurf.ch | www.fahrplanfelder.ch | www.projet-horaire.ch | www.tableaux-horaires.ch



KUBUS

Die Erstellung und Veröffentlichung des offiziellen Fahrplans und Bereitstellen einer Verbindungslogik öV Schweiz
Élaboration et publication de l'horaire officiel et préparation de la logique des correspondances des TP suisses



QS

Eine Beratung zur Verbesserung der Datenqualität des öV Schweiz
Consulting pour l'amélioration de la qualité des données des TP suisses



The SKI team.

Ein kompetentes Team von Fachkräften, das sich aktiv für die öV-CH engagiert !

Une équipe de professionnels s'engage activement pour les TP Suisses!



Tiffany Kraus



Marc Widmer



Matthias Günter



Nicolas Grichting



Daniel Hollenstein



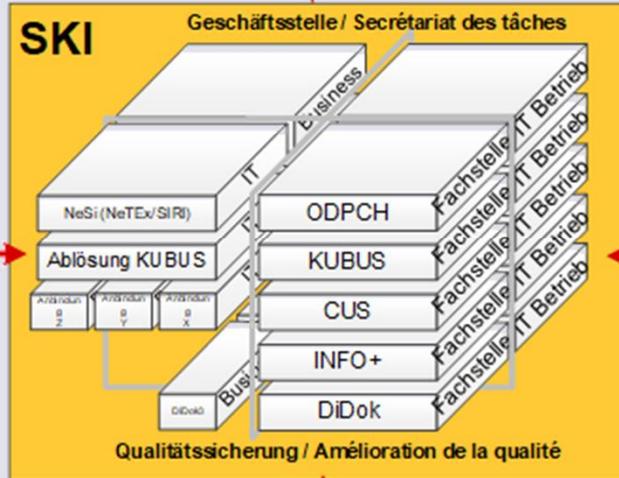
Richard Lutz
qs.ski@sbb.ch



Jérémy Reichenbach
qs.ski@sbb.ch



Peter Herzog
Geschäftsstelle.ski@sbb.ch



Rahel Ryf
opendata@sbb.ch



Jürg Wichtermann
cus.vdv@sbb.ch



Stefan Bundi
info.fachbus@sbb.ch



Laurent Prod'homme



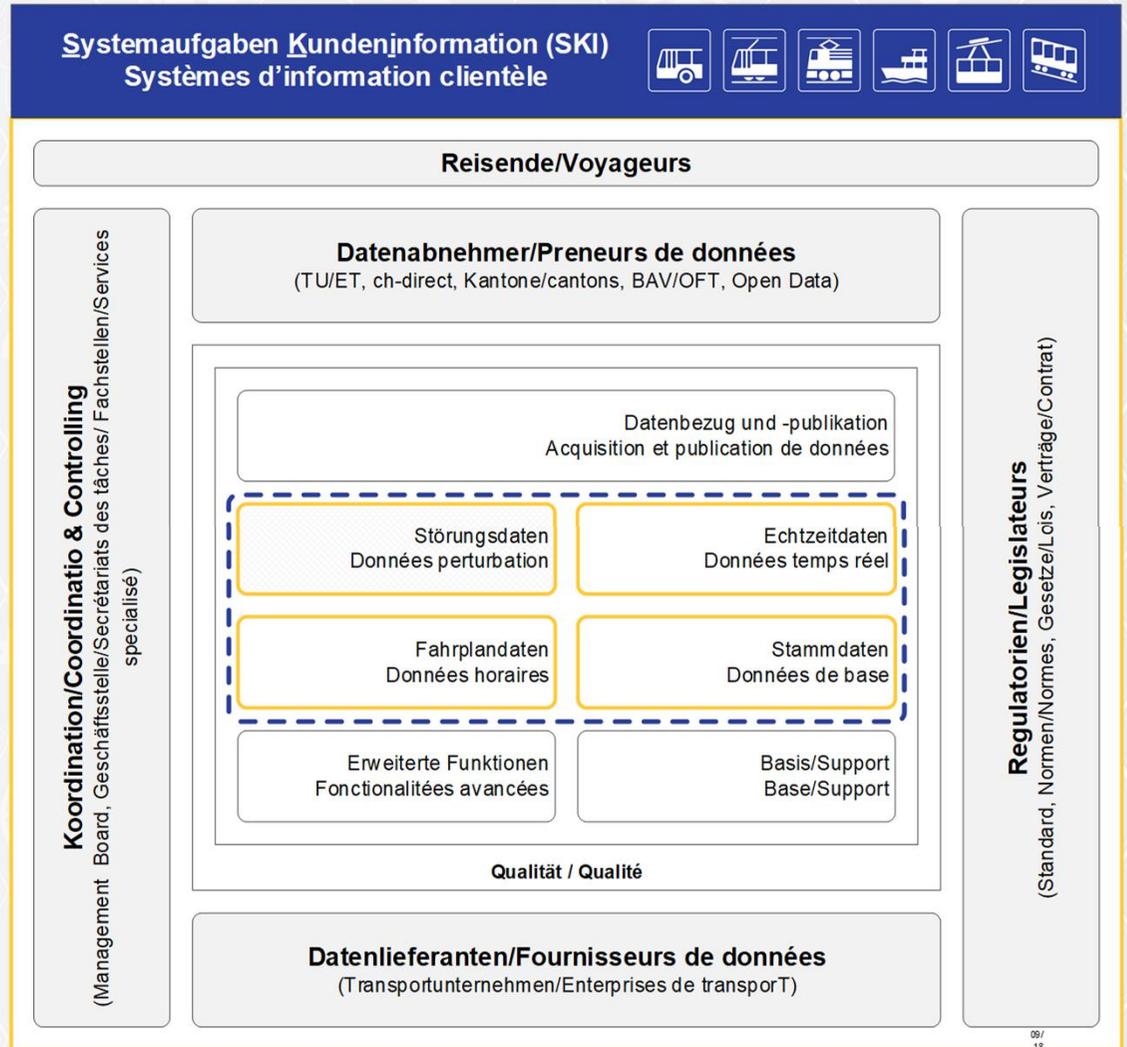
Thomas Schäfer
didok@sbb.ch

Overview SKI and Business Consulting QS SKI.



Freies Angebot Business Consulting für die Transportunternehmen des öV CH im Hinblick auf eine Verbesserung der Datenqualität...

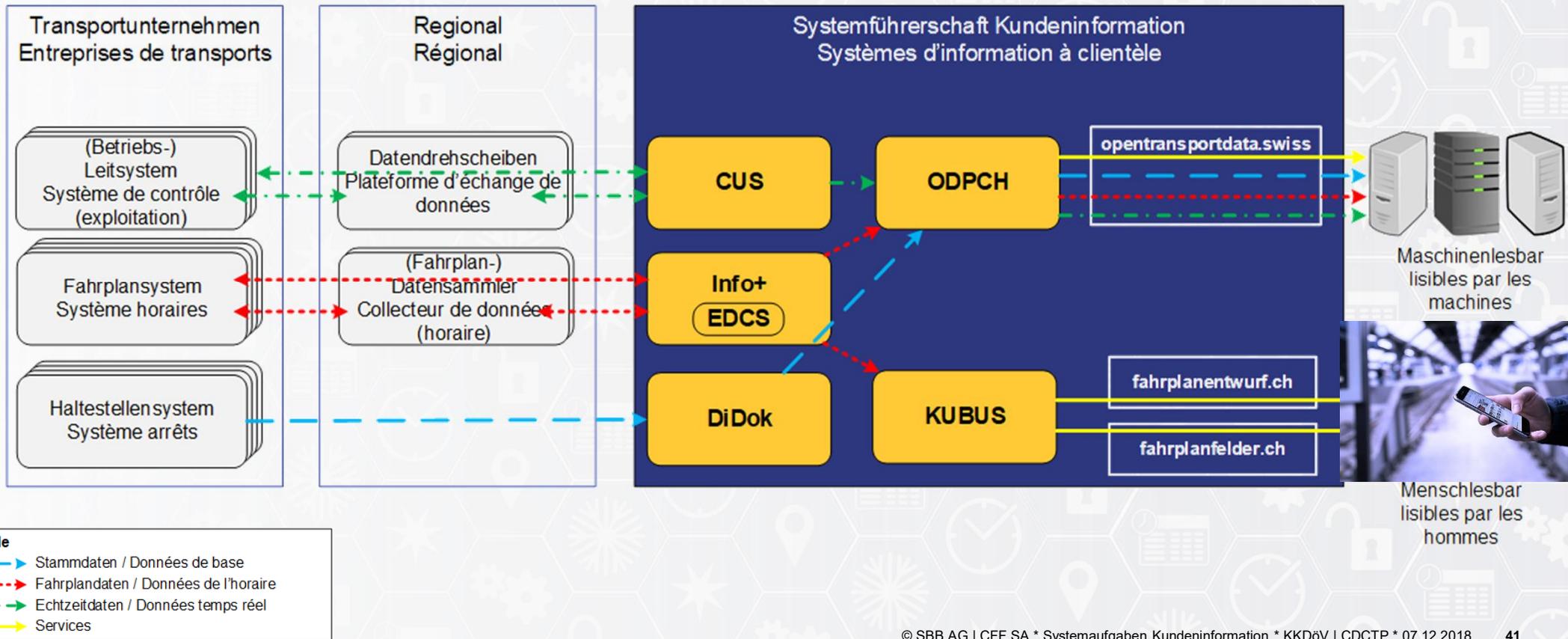
Offre gratuite de Business Consulting aux entreprises de TP suisses afin d'améliorer la qualité des données...





Mehrwert SKI | Valeur ajoutée SKI

Overview database and data streams.

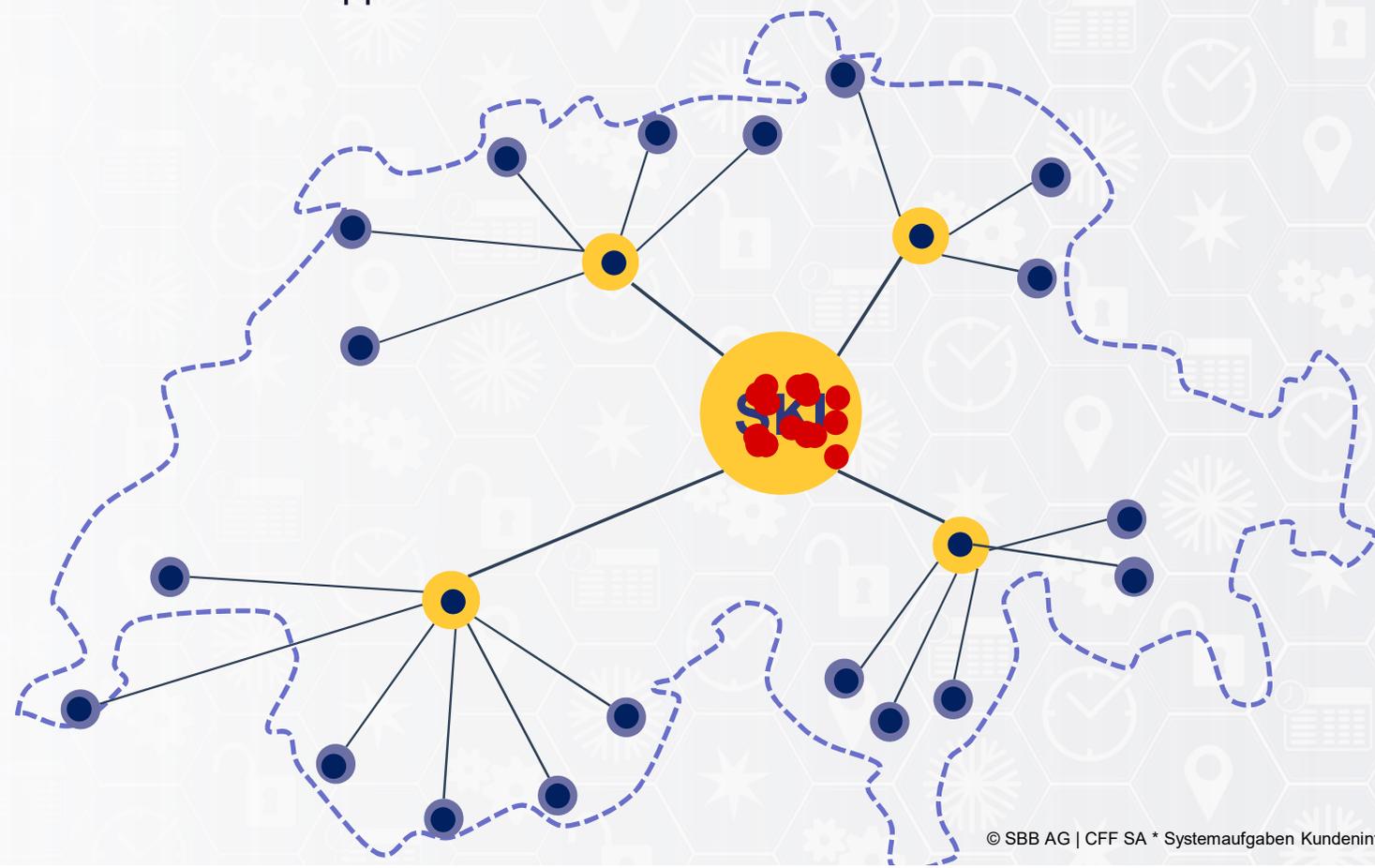




1 Advantage of economies of scale.

1 Anbindung = n Anwendungen = Einheitliche KI

1 raccordement = n applications = une information clientèle unifiée



The complex block on the right side of the slide illustrates various digital and physical interfaces. At the top is a globe representing global reach. Below it is a red bar with five white dots. The next element is a screenshot of the 'Open Data Platform Swiss Public Transport' website. A black padlock icon is positioned below the website screenshot. Further down is a screenshot of a train schedule for 'Biel/Bienne', showing columns for 'Compartiment', 'Liniennr.', 'Abfahrtsort', and 'Anfahrtsort'. Below the schedule is a smartphone app interface. At the bottom is a photograph of a 'St. Gallen Bahnhof' sign with a 'STOP' sign and the name 'Wolfsanghof'.



2 Data standardisation improves data quality.

Zusammenhang zwischen
(Kunden-)Information und Daten

Lien entre l'information (à la clientèle) et les
données.

Kollision → Ersatzfahrzeug
Collision → Véhicule de remplacement

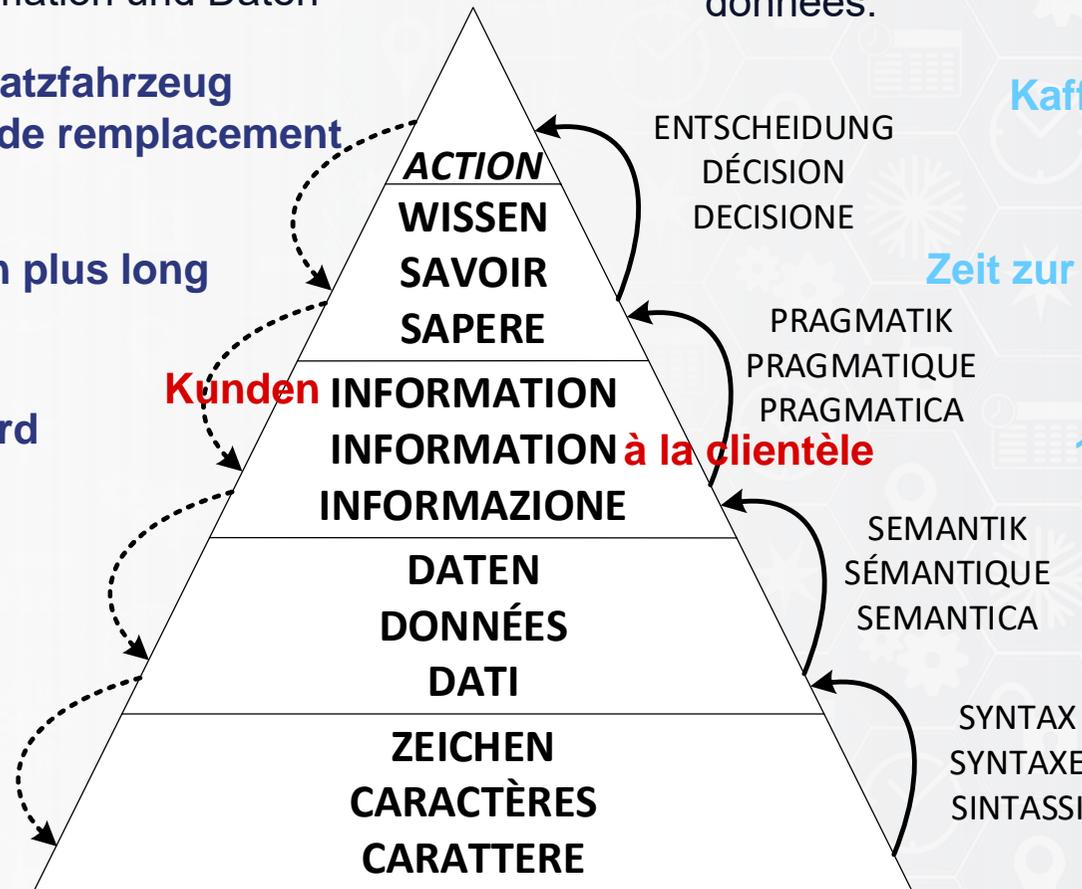
Längerer Weg | Chemin plus long

12' = Verspätung | Retard

Kaffee trinken | Prendre un café

Zeit zur Verfügung | Temps disponible

12' = Verspätung | Retard



12'

1, 2, ', etc.

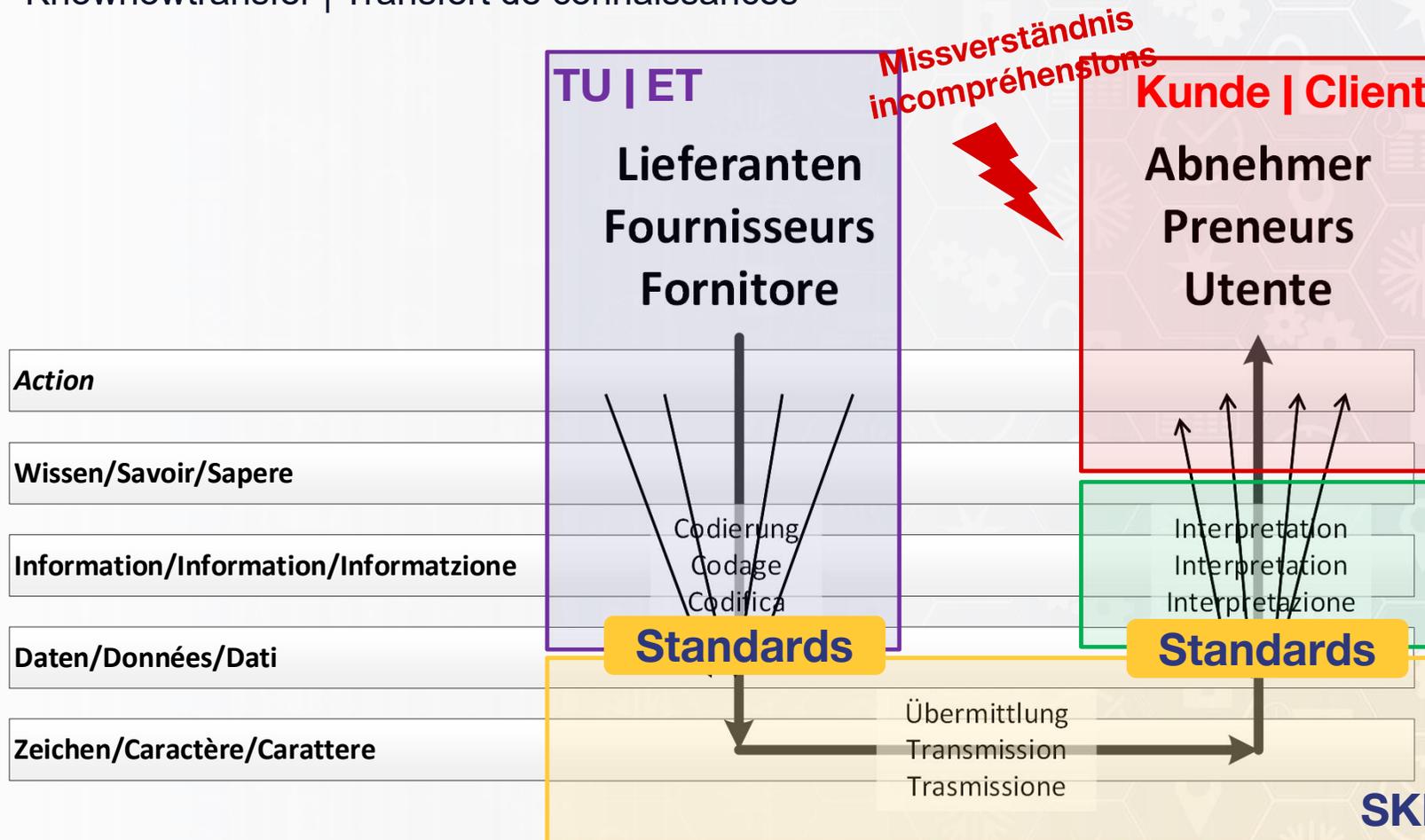
12'

1, 2, ', etc.

Wissenspyramide | Pyramide des connaissances (Fuchs-Kittowski)

2 Data standardisation improves data quality.

Knowhowtransfer | Transfert de connaissances

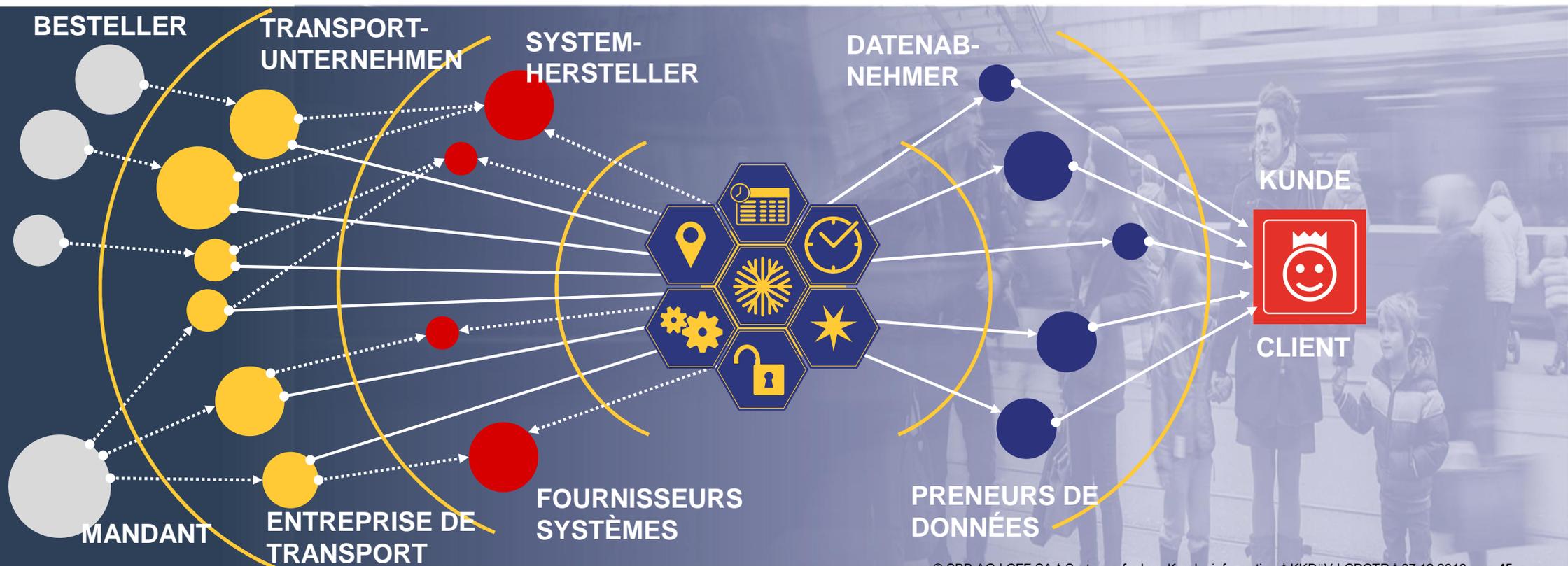




3 Managing (system)heterogeneity for better customer information!

SKI übernimmt die Scharnierfunktion zu allen Stakeholdern und stellt so eine qualitative Kundeninformation sicher.

Le SKI agit comme une charnière d'échange entre de nombreux stakeholders avec comme but d'offrir une information à la clientèle de qualité.





Roadmap SKI



SKI Roadmap: Triggers and Benefits.



In zahlreichen Gesprächen wurde bemängelt, dass die Anforderungen an die KI-Systeme **unkoordiniert** und von vielen Seiten kommen



Principale critique lors de nombreux entretiens: manque de coordination au niveau des exigences aux systèmes d'informations clientèles

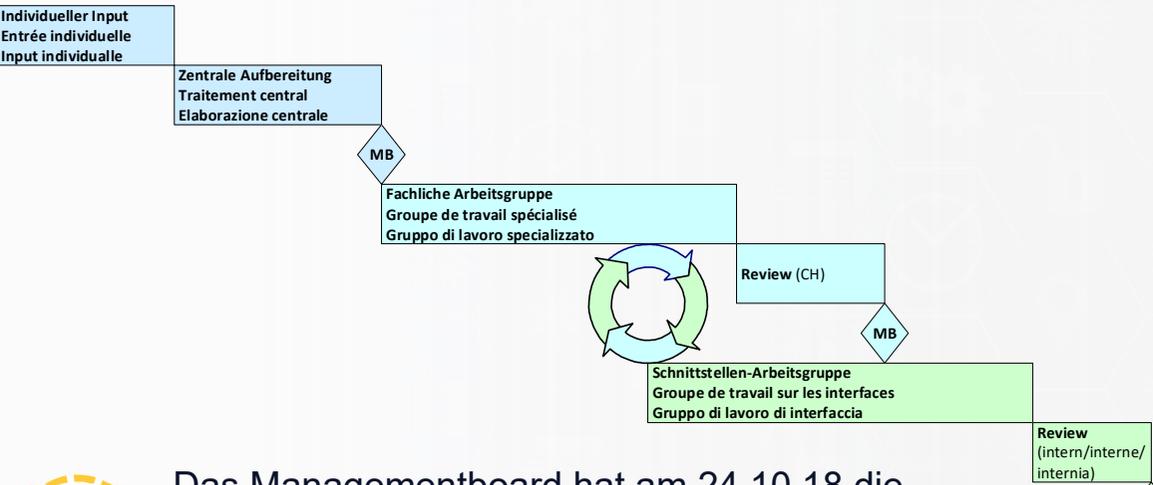
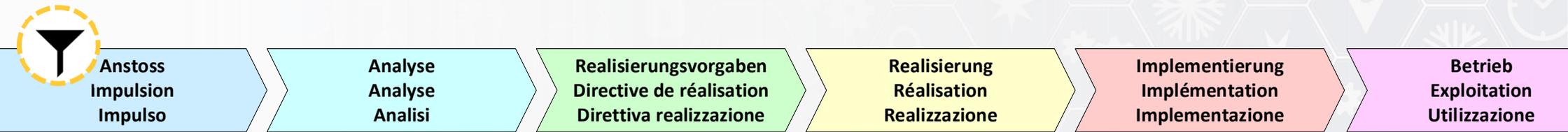
Eine Verbindlichkeit und Transparenz fördert die Sicherheit jedes einzelnen TU und ermöglicht die Steigerung der Effektivität und Effizienz.

Le caractère contraignant et transparent favorisent une sécurité pour chaque ET tout en permettant une meilleure efficacité et efficience.

Die Roadmap ist sowohl ein Kommunikationsmittel, wie auch ein Steuerungsinstrument für die Besteller.

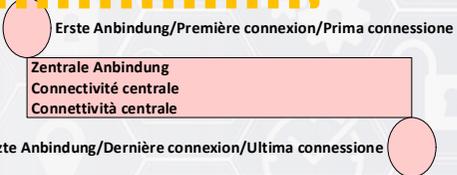
La roadmap est également un outil de communication et de contrôle pour les mandants.

How does work the roadmap ?



Planung und Budgetierung TU
Planification et budgétisation des ET

Unabhängige Realisation (Allianzen)
Réalisation indépendante
Realizzazione indipendente



Individueller Betrieb
Exploitation individuelle
Utilizzazione individuale



Das Managementboard hat am 24.10.18 die Geschäftsstelle SKI mit der Erarbeitung der Roadmap beauftragt.



Le secrétariat SKI a été chargé par le Management Board d'élaborer la Roadmap (décision du 24.10.18).



Zusammenarbeit | Coopération



Common goal.

Die Kantone / Besteller verfolgen dieselben Ziele wie die Systemführerschaft Kundeninformation (SKI).

Les cantons / mandants poursuivent les mêmes objectifs que le gestionnaire des systèmes d'information clientèle (SKI).



Die Information muss bei den Kunden gut und richtig ankommen
Les clients doivent disposer d'une information correct et de qualité.



Die bestellte Leistung muss erbracht werden und überprüfbar sein.
Le prestation commandée doit être fournie et vérifiable.



Die Kundeninformation muss gemeinsam, schrittweise, aber auch wirtschaftlich weiterentwickelt werden.
L'information clientèle doit être développée de manière conjointe, progressive, mais aussi économique.



Merci ! Vielen Dank!
Fragen ? Question ?



Contact us!



Peter Herzog

Geschäftsstelle Systemaufgaben
Kundeninformation
Geschaeftsstelle.ski@sbb.ch

Richard Lutz

Senior Business Consultant
qs.ski@sbb.ch

Jérémy Reichenbach

Business Consultant
qs.ski@sbb.ch



Back-up.

Changes on data identified.

- Swiss Location ID (SLID)
- Durchgängige Fahrtreferenz | Référencement de trajet uniforme
- PrognoseStatus = Real
- Austausch von Störungsinformationen (VDV 736) | Échanges de données de perturbation
- Echtzeitinformationen - Fachliche Grundlagen zur inhaltlichen Anzeige | Temps réel - ...
- Harmonisierung der Verkehrsmittel | Harmonisation des moyens de transport
- On-Demand-Verkehr | Trafic à la demande
- BehiG (TSI PRM / Fahrgastinformation: Best Practice VAböV) | LHAnd (TSI PRM / Information à la clientèle: Best Practice OETHand)
- Kundeninformation bei Bahnersatz | Information à la clientèle lors de remplacement du train
- Verwendungszweck von Geschäftsorganisationen | Usage d'organisations commerciales
- Linienidentifikation/Teillinien | Identification de ligne/ de lignes partielles
- Tarifcode/Tarifinformation | Code tarifaire/Informations sur les tarifs
- VDV454 Version 3
- Einführung | Introduction: CEN (NeTEx/SIRI/Transmodel/OpRa/OJP)
- Einführung | Introduction: XSD 2017 C (VDV454/453)
- Tagesscharfe Fahrpläne (Ersatz VDV454 REFAUS) | Horaires journaliers (Substitut VDV454 REFAUS)
- Anschlussicherung/Anschlussinformation | Garantie de correspondance/ informations de correspondance
- Betrieblicher vs. Kundenfahrplan | Horaire d'exploitation vs. Horaire commercial
- ...