

Welcome Back!

# Groupe d'information Romandie no14

SKI,  
Lausanne, 14 décembre 2022

**Systemaufgaben Kundeninformation**

[geschaeftsstelle.ski@sbb.ch](mailto:geschaeftsstelle.ski@sbb.ch)

[www.transportdatamanagement.ch](http://www.transportdatamanagement.ch)

# Programme de la matinée

	<b>Horaire</b>	<b>Sujet</b>	<b>Intervenant(s)</b>
1	9h00-9h05	Tour de table (point de situation pour chaque ET)	Tous
2	9h05-9h15	<b>Communication SKI</b> Flash SKI, Roadmap SKI, KKI (commission nationale information voyageurs)	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h15 – 9h25	<b>Démo Indice Qualité de données</b>	Samuel Weber (ETC)
4	9h25 – 9h40	<b>Update qualité des données</b>	Olivier Zingg (SKI)
5	9h40 – 10h05	<b>Système de gestion des événements (VDV736, EMS)</b> Demo, questions/ réponses	Roger Kneubühl (SKI)
	10h05 – 10h15	Pause	
6	10h15 – 10h40	<b>Open Journey Planner (OJP)</b> Demo, questions/ réponses	Christoph Lucas (SKI)
7	10h40 – 11h00	<b>ATLAS</b> Demo, questions/ réponses	Thomas Schäfer (SKI) Judith Bollhalder (SKI)
8	11h00 – 11h30	<b>Lhand</b> Information, questions/ réponses	Simon Freihart (SKI) Julia Rieser (SKI)
	11h30	Fin de séance	

# Intervenants de la matinée



**Christoph Lucas**  
Product Owner Open  
Journey Planner



**Julia Rieser**  
Business Analyst



**Judith Bollhalder**  
Fachstelle ATLAS



**Jens Weinekötter**  
Business Consultant



**Olivier Zingg**  
Chargé de Projets NDx



**Roger Kneubühl**  
Product Owner  
VDV736/EMS SKI



**Simon Freihart**  
Lead Data Manager



**Thomas Schäfer**  
Product Owner  
ATLAS/ DiDok



**Jérémy Reichenbach**  
Senior Business  
Consultant



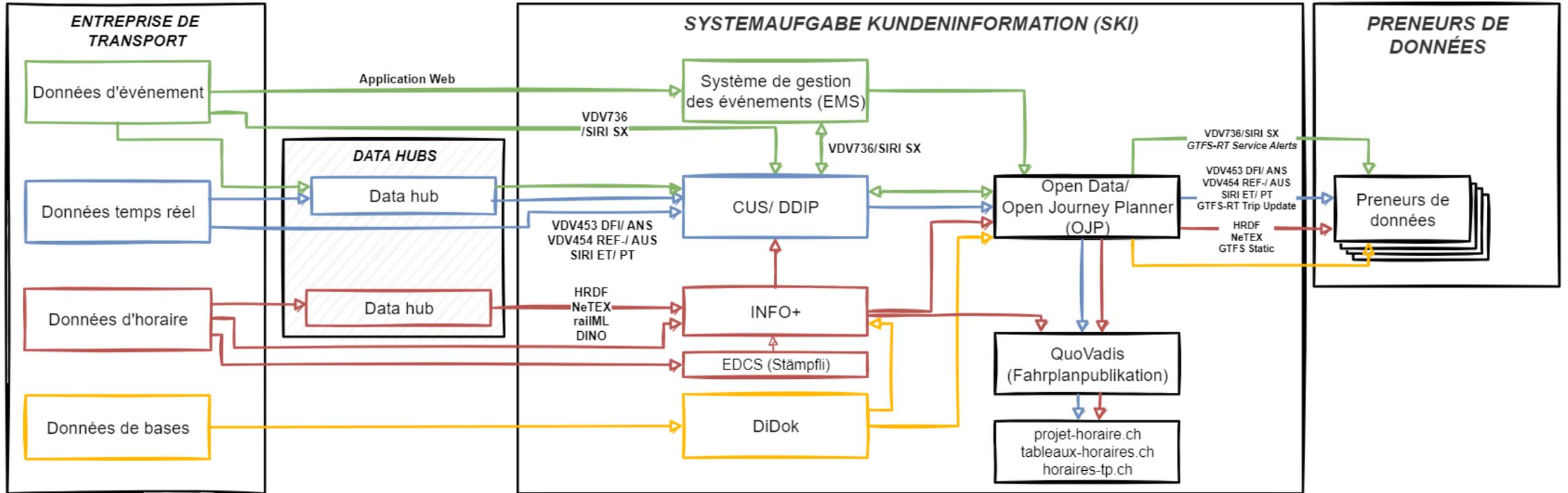
**Samuel Weber**  
ETC

# Communication

# SKI

Jens Weinekötter/ Jérémy Reichenbach – Business Consulting

# SKI collecte, consolide et publie les données IV pour la branche



**BORDURES D'ARRÊTS**



**TABLEAUX HORAIRE**



**TEMPS RÉEL**



**GARANTIE CORRESPONDANCES**



**CORRESPONDANCES**



**IV DÉGRADÉE**



# Informations générales des différents organes/ groupes de travail

1. Information sur la nouvelle gouvernance et organisation «**Commission nationale Information à la clientèle**»
  - Documents détaillés sont disponibles sur notre site: [lien](#)
  - 1<sup>ère</sup> séance d'information le 12.12.22
  - Prochaine séance d'information en français, le **25.01.23, 10h-11h30** → [Lien](#) vers la présentation Teams
2. Présentation/ protocole de la **dernière séance du Management Board SKI**: [lien](#)
3. Actualisation de la **SKI Roadmap**: les documents sont en cours d'actualisation avec le groupe de travail nationale (1<sup>ère</sup> séance en date du 11.11.22)
  - Prochaine séance: 20.01.23

# SKI Flash –systèmes SKI / **collectes** des données

## INFO+ / Collecte des données horaire

- **Implémentation des SID4PT** (Swiss Line ID, Swiss Journey ID, etc.)
- Elaboration **des bases** pour la mise en œuvre **du trafic à la demande** (via le format NeTEx)

## CUS/ NDx Projet de raccordement/ collecte des données temps réel

- Elaboration en cours du plan de migration pour le **Swiss Journey ID und Swiss Location ID** (avec les groupes KIDS)
- **Projets de raccordements** en cours (TPF train, TPC train, CJ bus/ train, MVR)
- **Projets de migration** sur la nouvelle instance **XSD2017/ Implémentation status REAL** (nouveaux délais: fin juin 2023, après quoi l'instance XSD2015 sera désactivée → plus possible d'envoyer du temps réel sur l'ancienne instance)

# SKI Flash – systèmes SKI / **publications** des données

## Open Data Plattform (ODP)

- La plateforme Open Data Mobilité Suisse contient également **des données sur le trafic individuel**. Avec cette nouveauté, l'**OFROU** souhaite encourager l'échange et la mise à disposition de données sur le trafic. Dans un premier temps, **des données en temps réel** provenant des stations de mesure automatiques ont été mises à disposition → **Plus d'infos**

## Publication de l'horaire

- Avec le lancement de la consultation de l'horaire, **deux années d'horaire** peuvent être représentées côte à côte sur des champs d'horaire afin de permettre une comparaison rapide et simple entre le projet d'horaire et l'horaire annuel. Mise en page optimisée des PDF publiés → Lien

## Site internet

- Le site Internet réunit divers sites Internet de SKI
- **Go Live en avril 2023** /Base d'informations également pour les documents de la KKI

## SKI Flash – **Team business consulting**

La team business consulting a lancé différentes initiatives avec l'OFT:

- Actualisation du **catalogue des exigences** au SAE de l'OFT (certaines exigences sont devenues obsolètes) → publication début 2023
- Elaboration **de processus d'escalade** en cas de problèmes de qualité de données temps réel/ d'horaire → publication début 2023

# Collaboration **SKI** et **Alliance SwissPass** dans les thématiques de la branche

Update P580 Produit 9 « **Courses de remplacement** »

- Au 1er trimestre 2023, **le guide technique de SKI** sera publié en même temps que la **P580 P9**.
  - Livraison des données théoriques pour la catégorie de transport bu
  - Livraison de données en temps réel en situation normale et qu'il n'y a pas de double désignation de ligne par ID d'exploitant.
- Le Groupe de travail P580 et la SKI partent du principe que les premières données devraient être livrées très rapidement avec la publication de ces documents
- La livraison des données théoriques pour toutes les autres catégories de moyens de transport se fera avec l'adaptation d'INFO+ pour la transmission de la catégorie de moyens de transport.
- Points ouverts: gestion des services de remplacement pour le tram → gestion classique ou comme une ligne normale ? Ce point est actuellement en cours de clarification avec les ET

**Produits des P580 - FIScommun**

# Indice qualité de données DPM

Samuel Weber - ETC

# Mesure de la ponctualité DPM : Indice DQ DPM (DQI DPM)



Les valeurs des 8 indicateurs du nouvel indice DQ DPM (12.07.-31.12.2021) sont présentées dans les Q.rapports 2021 des ET.

Intentions de l'OFT :

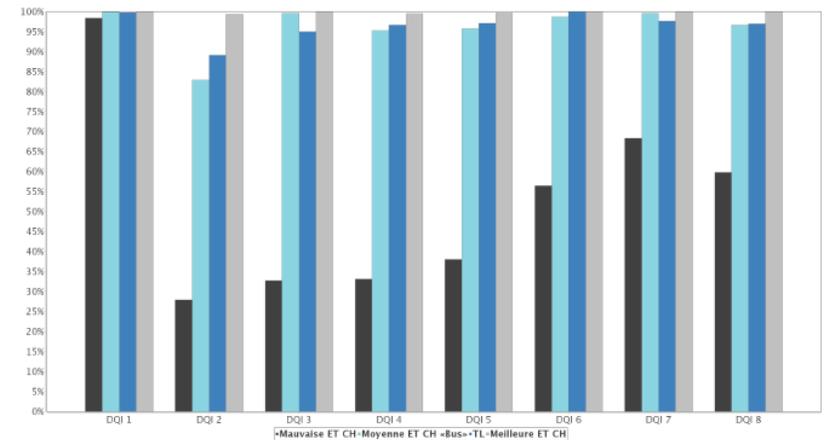
- Sensibiliser les ET et les commanditaires au thème de la qualité des données de l'information à la clientèle (données temps réel et horaires).
- Motiver les utilisateurs de la Q.Daba à utiliser le nouvel outil Indice DQ DPM.
- Mettre en place un processus de gestion et d'amélioration constante de la qualité des données numériques d'information des clients.

## 3 Comparaison des résultats de l'ET

### 3.1 Indice DQ (DQI, Data Quality Index) pour la mesure de la qualité DPM (Direct Performance Measure)

Aperçu complet (Les données présentées concernent la période du 12/07/2021 au 31/12/2021)

ET	Part des données effectives (réelles) pouvant être affectées à une course issue de l'horaire périodique (DQI 1)	Exhaustivité des séries de données relevant du TRV (DQI 2)	Part des séries de données au statut ESTIMÉ, PRÉVISIONNEL ou RÉEL (DQI 3)	Part des séries de données pour lesquelles l'heure de départ effective est différente de l'heure de départ prévue dans l'horaire journalier (DQI 4)	Part des séries de données pour lesquelles l'heure d'arrivée effective est différente de l'heure d'arrivée prévue dans l'horaire journalier (DQI 5)	Part des séries de données pour lesquelles l'heure de départ est postérieure ou équivalente à l'heure d'arrivée (DQI 6)	L'heure de départ théorique de l'horaire journalier concorde avec l'heure de départ théorique de l'horaire périodique (DQI 7)	L'heure d'arrivée théorique de l'horaire journalier concorde avec l'heure d'arrivée théorique de l'horaire périodique (DQI 8)
Moyenne ET CH «Bus»	99.92	82.95	99.61	95.27	95.79	98.67	99.6	96.61
TL	99.77	89.08	94.98	96.66	97.08	100.0	97.61	96.95



# Mesure de la ponctualité DPM : Indice DQ DPM (DQI DPM)

L'Indice DQ est disponible pour utilisation dans la Q.Daba QMS sous "Q-Explorer".

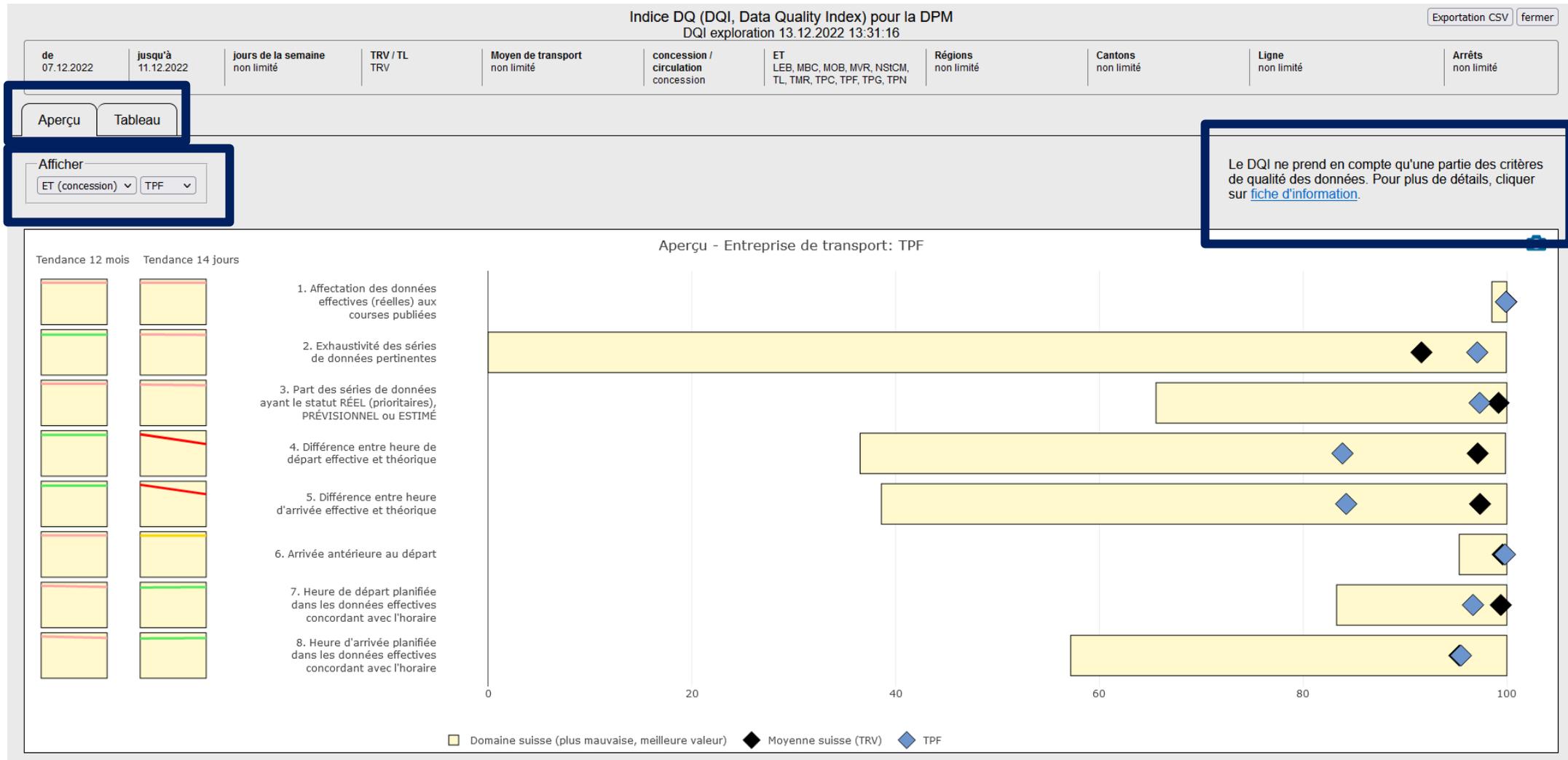


L'indice DQ permet de connaître l'état et l'évolution de la qualité des données.

L'indice DQ permet

- des évaluations par TU concessionnaire/conducteur, secteurs TRV/TL, catégorie TRV, lignes, arrêts, numéro GO, canton et région
- Évaluations selon des périodes fixes ou sélectionnables individuellement.
- Évaluation des valeurs d'indice d'une ET en comparaison avec la valeur moyenne suisse
- Affichage de l'évolution des valeurs sur les 2 dernières semaines et diagramme d'évolution
- Affichage de la tendance des 12 derniers mois et diagramme de tendance
- Affichage des "valeurs uniquement inférieures à la moyenne" d'une ET.
- L'exportation de données, de résultats, d'images
- Lien vers l'outil DPM

# Mesure de la ponctualité DPM : Indice DQ DPM (DQI DPM)

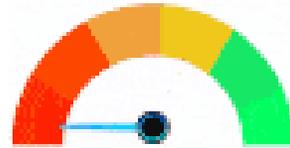


# Mesure de la ponctualité DPM : Indice DQ DPM (DQI DPM)



Indicateur	Objectif de l'indicateur DQ / Explication
<b>1. Affectation des données effectives (réelles) aux courses publiées</b>	Si toutes les données effectives fournies ont pu être affectées à une course de l'horaire périodique, la valeur maximale 100% est atteinte. Les données affectées doivent concorder de manière univoque avec le numéro de course pour chaque ET et chaque journée d'exploitation.
<b>2. Exhaustivité des séries de données pertinentes</b>	Si toutes les séries de données (théoriques) relatives aux courses, attendues selon l'horaire, sont fournies de manière conforme par l'ET en temps réel (données effectives) et peuvent être reprises via CUS dans la base Q.Daba OFT, la valeur maximale de 100% est atteinte.
<b>3. Part des séries de données ayant le statut RÉEL (prioritaires), PRÉVISIONNEL ou ESTIMÉ</b>	Si elles n'ont pas d'utilité pour l'information à la clientèle, les données effectives (temps réel réalisé) fournies par les ET ont le statut INCONNU. Si pour les arrêts effectués conformément à l'horaire, toutes les données en temps réel (départ et arrivée relevés séparément puis consolidés) sont envoyées par l'ET au CUS avec le statut RÉEL (prescription prioritaire de l'OFT), ESTIMÉ ou PRÉVISIONNEL, la valeur maximale de 100% est atteinte.
<b>4. Différence entre heure de départ effective et théorique</b>	La valeur maximale de 100% est atteinte si les heures effectives de départ des arrêts fournies par l'ET ne concordent pas avec les heures de départ théoriques planifiées selon l'horaire journalier.
<b>5. Différence entre heure d'arrivée effective et théorique</b>	La valeur maximale de 100% est atteinte si les heures effectives d'arrivée aux arrêts fournies par l'ET ne concordent pas avec les heures d'arrivée théoriques planifiées selon l'horaire journalier.
<b>6. Arrivée antérieure au départ</b>	La valeur maximale de 100% est atteinte si les heures effectives de départ des arrêts fournies par l'ET sont identiques ou postérieures aux heures effectives d'arrivée.
<b>7. Heure de départ planifiée dans les données effectives concordant avec l'horaire</b>	La valeur maximale de 100% est atteinte si l'horaire journalier et l'horaire périodique concordent pour tous les départs de l'ET.
<b>8. Heure d'arrivée planifiée dans les données effectives concordant avec l'horaire</b>	La valeur maximale de 100% est atteinte si l'horaire journalier et l'horaire périodique concordent pour toutes les arrivées des ET.

# Mesure de la ponctualité DPM : Indice DQ DPM (DQI DPM)



Indice DQ  
(DQI, Data  
Quality Index)  
pour la DPM

Démonstration en  
pratique

# Qualité des données

Olivier Zingg – Chargé de Projets NDx

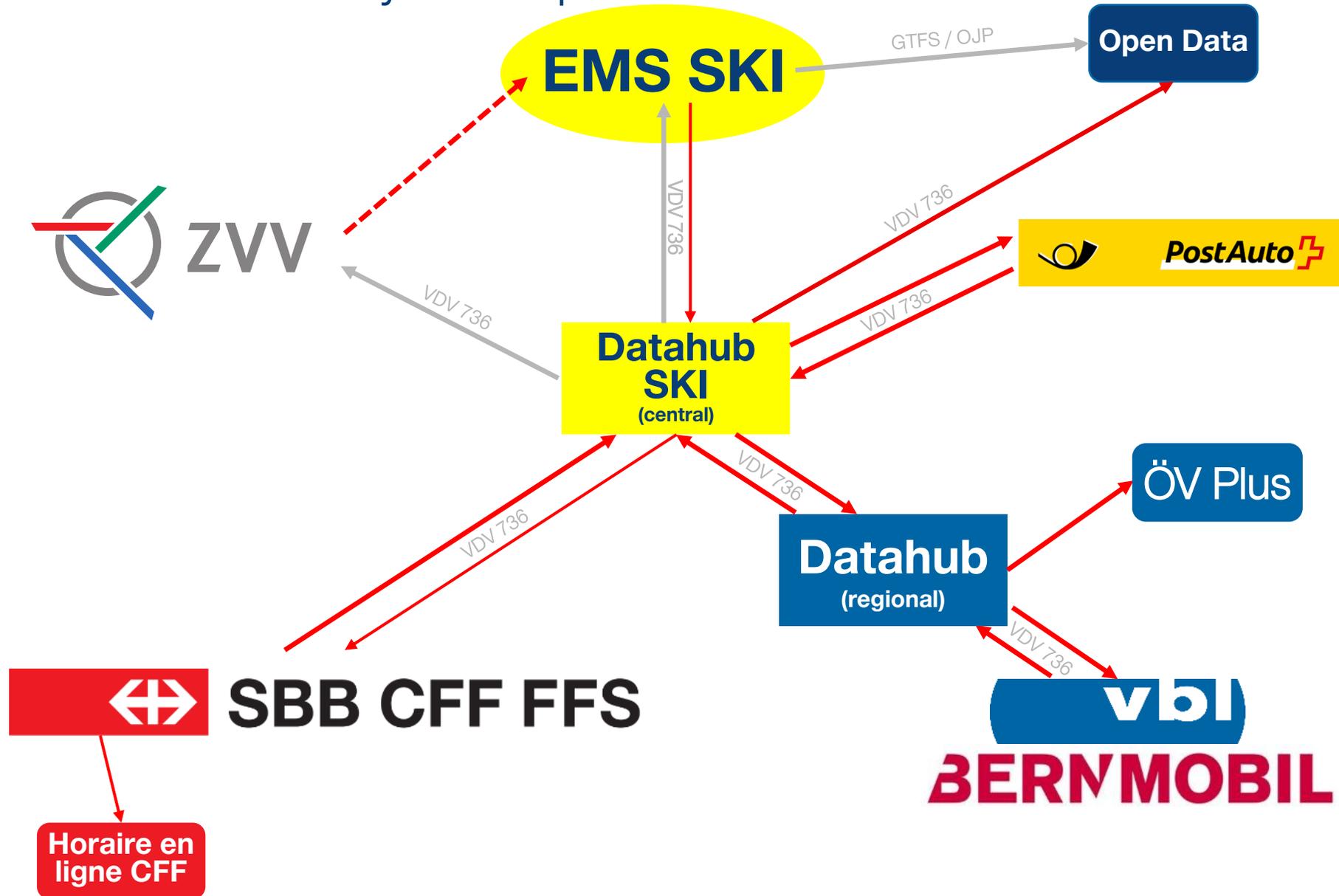
## 6 principaux défis constatés dans le cadre de la qualité des données (observations en bout de chaîne par SKI)

1. Instabilités Prod
2. Manque de test
  - Exemple: nouvelle fonctionnalité
  - Exemple: nouveau identifiant
3. Manque de monitoring / suivi des données
  - Outils à disposition de tous: QMS / IstDaten sur OpenData / Rapport CUS
4. Trop d'actions manuelle requise
  - Exemple: liaison des véhicules, imports manuels dans de multiples systèmes
5. Manque d'actualisation des données horaires dans INFO+ par les ET
  - Exemple: en cas de travaux planifiés
  - Exemple: changement horaire
6. Manque organisationnel avec le/les fournisseurs
  - Exemple: rôle et responsabilités
  - Exemple: SLA

# Gestion des événements EMS/ VDV736

Roger Kneubühl – Product Owner VDV736/EMS

## Environnement systémique – TP suisses

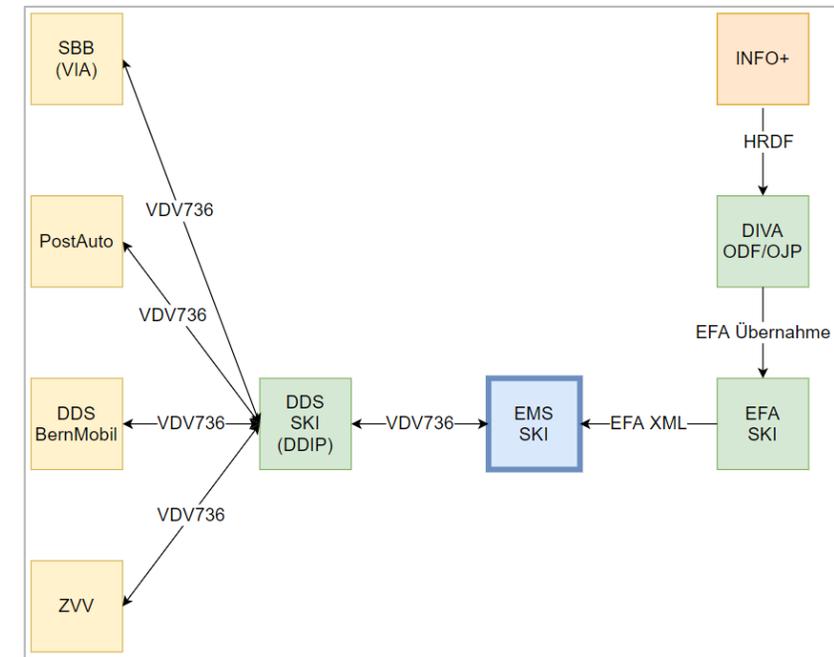


## Etat d'avancement – TP suisses

- Nous devons encore résoudre quelques défis concernant la publication dans l'horaire CFF (p. ex. changement de type d'événement).
- Depuis fin septembre, les messages de lignes pour des événements hors transport local peuvent également être traités par l'horaire CFF.
- Nous sommes en train de transposer le profil CH dans un document. Ensuite, il s'agira de transférer le plus grand nombre possible de thèmes dans les normes UMS. Suivront ensuite la traduction et la validation par l'organisation de suivi.
- La publication des informations sur les événements via la plateforme Open Data a eu lieu novembre 2022 (<https://opentransportdata.swiss/fr/dataset/siri-sx>)
- La publication des informations sur les événements via GTFS-RT et OJP suivra probablement au début de l'année 2023.

## Points clés du produit EMS.

- SKI met à la disposition des Et un système de gestion des événements (EMS) afin qu'elles puissent saisir **de manière indépendante** leurs événements, les **échanger** dans toute la Suisse et les faire publier **de manière automatisée** par les partenaires affiliés.
- Le système de gestion des événements est **multi-clients** et peut être configuré individuellement par entreprise de transport.
- Chaque mandant peut comprendre **1 à n entreprises de transport** (par exemple dans le cas d'une saisie d'événements commune à plusieurs entreprises de transport).
- Nous utilisons le produit EMS de la société MENTZ GmbH, dont le siège est à Munich.
- Les **données d'horaire d'INFO+** sont utilisées comme base de données.



## Utilisation du produit EMS.

- Accès via un navigateur (nous recommandons Google Chrome).
- Interface utilisateur graphique multilingue prévue (DE, FR, IT).
- Objets de transport public supportés
  - Lignes
  - Arrêts
- Il n'est pas possible d'accéder à des canaux de sortie supplémentaires directement depuis l'EMS. Les événements peuvent toutefois être consultés via la plateforme Open Data.

# Structure des coûts de licence pour le produit EMS.

## Coût unique par entreprise de transport (pour la première année)

- Coûts de licence : env. **CHF 5'490**
- Ce prix comprend les prestations suivantes:
  - Maximum 10 utilisateurs (pour 10 utilisateurs supplémentaires, les coûts augmentent de manière linéaire)
  - 1-n entreprise de transport (possibilité de se partager les frais entre entreprises de transport)
  - On-Boarding, y compris formation et configuration, selon le temps nécessaire (env. 2-4 jours). La formation peut avoir lieu avec d'autres entreprises de transport.

## Coûts annuels par entreprise de transport (à partir de la 2<sup>ème</sup> année)

- Coûts de licence : env. **CHF 1'390**
- Ce prix comprend les prestations suivantes:
  - Maximum 10 utilisateurs (pour 10 utilisateurs supplémentaires, les coûts augmentent de manière linéaire)
  - 1-n entreprise de transport (possibilité de se partager les frais entre entreprises de transport)
  - Support Fachbus SIRI-VDV (financement par l'Office fédéral des transports)

# Démonstration.

SKI

 EMS Agent ▾
 


 Willkommen, Roger Kneubü... ▾

8  
Alle Aktuelle Ereignisse

0  
Alle Kommende Ereignisse

0  
1h Kommende Ereignisse

2  
24h Kommende Ereignisse

0  
1h Auslaufende Ereignisse

1  
24h Auslaufende Ereignisse

0  
Alle Ereigniserinnerungen

**Ereignisverlauf**

Bern, Bahnhof - Verspätungen, Ausfälle & Umleitungen	4 Stunden
Bern, Bahnhof - Verspätungen & Umleitungen	12 Stunden
Grindelwald, Alpiglen - Keine Information an Kunde	34 Stunden
Wengen (CH), Wengen - Verspätungen, Ausfälle & Umleitungen	36 Stunden
Wengen (CH), Wengen - Verspätungen, Ausfälle & Umleitungen	2 Tage
Wengen (CH), Wengen - Keine Information an Kunde	2 Tage
Grindelwald, First (Grindelwald) - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	2 Tage
Kleine Scheidegg - Keine Information an Kunde	3 Tage
Praz-de-Fort, Les Arlaches - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	3 Tage
Le Trétiën - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	3 Tage

**Meine Ereignisse**

Grindelwald, First (Grindelwald) - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	2 Tage
Praz-de-Fort, Les Arlaches - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	3 Tage
Le Trétiën - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	3 Tage
Lourtier, village - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	3 Tage
Le Châtelard VS - Längere Reisezeit	3 Tage
Champex-Lac, Lac - Verspätungen	3 Tage
Unbekannt, Gignod - Längere Reisezeit (ca. 20 Min)	13 Tage
Bogis-Bossey - Verspätungen	16 Tage
Chavannes-de-Bogis, poste - Verspätungen & Umleitungen	20 Tage
Le Châtelard VS - Verspätungen	21 Tage

Keine Daten vorhanden.

**Karten Ereignisse**

+

-

No Data

**Benachrichtigungen**

+

-

No Data

26

# Perspectives et développements futurs.

## Développements prévus pour VDV736:

- Extension des fonctionnalités, par exemple
  - 1 événement avec plusieurs informations sur les clients
  - 1 événement avec plusieurs entreprises de transport
- Réalisation des *Consequences* / clarifier l'interaction avec VDV454
- Extension de l'assurance qualité
- Poursuite du développement du produit P580

## Développements prévus pour l'outil EMS SKI:

- On-Boarding de nouvelles ET
- GUI multilingue (FR et IT)
- Développement de templates

# Pause

9h50 – 10h05



# Open Journey Planner

Christoph Lucas – Product Owner

# Quoi, qui et comment?

Que peut faire  
l'OJP?



Qui peut utiliser  
l'OJP?



Comment utiliser  
l'OJP?

Depuis son **lancement** en **décembre 2020**, l'OJP n'a cessé de **croître**.



Que peut faire l'OJP depuis 2022 :

- **Stations de recharge** pour les voitures électriques
- **Mobilité partagée**, y compris le routing
- **POI** (points d'intérêt)

Ce qui vient s'ajouter :

- **Transports à la demande (TAD)**
- Fermetures des **chemins de randonnée**
- Et bien d'autres choses encore...

# Que peut faire l'OJP ?



## Qui peut utiliser l'OJP?



## Qui peut utiliser l'OJP?

The screenshot displays a search interface for public transport routes. On the left, a sidebar shows the origin 'Palézieux' and destination 'Biel/Bienne', with a 'Départ maintenant' dropdown. The main search area is titled 'Recherche d'itinéraire' and shows the origin 'Yverdon-les-Bains' and destination 'Ostermundigen'. A red button 'Modifier la recherche' is visible. Below this, search results are listed with departure times and durations:

- 13:38 — 15:07 ( 1 h. 30 min. )
- 14:07 — 15:22 ( 1 h. 15 min. )
- 14:38 — 16:07 ( 1 h. 30 min. )

Each result includes icons for train (IC5, S3, IR66, IR65) and walking. A 'Trajets VMCV' section shows specific routes with walking and bus (201) segments:

- 13:57 -> 14:13 ( 21 mins )
- 14:07 -> 14:23 ( 21 mins )

On the right, a map shows the route between Montreux and Villeneuve VD, with a 'Trajets VMCV' overlay. The map includes labels for 'Quai Ebbard-Jaccoud', 'Quai de la Rouvenaz', and 'Avenue des Princes'. Logos for 'MBC' and 'TRANSPORTS VMCV PUBLICS' are also present.

# Comment utiliser l'OJP?

## Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz

Data Cookbook FAQ Showcases Strassenverkehr

Home / Daten

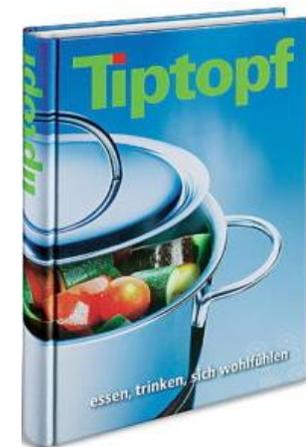
API's	Sonstiges	DiDok
IST-Daten	Fahrpläne GTFS	Fahrpläne HRDF

<https://openmobilitydata.swiss/>

> API's

> Open Journey Planner 2020

> Cookbook



## Comment utiliser l'OJP?

**OJP Demo** [Source Code](#) [Docs](#) [OJP Cookbook](#)

Journey Search | Station Board

Search

From

Choose Multimodal / Monomodal  
Monomodal

Choose MOT (Mode of Transport)  
Public Transport

To

Choose Day  
Th, 20.10.2022

Time  
14:14

PROD  TEST  TEST LA

[Permalink](#)

Center: 8.224000,46.822410  
Zoom: 6.84

Toggle Map Layers  
 Stops (z13+)  
 Addresses (z17+)  
Shared Mobility  
Other POIs (z16+)

© Mapbox © OpenStreetMap, Improve this map

© Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz 2021 - 2022  
Last Update: 09.October 2022

<https://opentdatach.github.io/ojp-demo-app>



## Informations relatives **aux coûts**

En principe, l'acquisition de données relatives **aux fichiers** et **aux services est gratuite**. Afin de pouvoir dimensionner **les coûts d'exploitation** de la plateforme Open Data TP Suisse, **une limite supérieure de requêtes est fixée** pour les données purement liées aux services :

Coûts	Limites
gratuit	Limite A: 50 requêtes par minute et clé API Limite B: 20'000 requêtes par jour et clé API
CHF 650 / mois	Limite A: 125 requêtes par minute et clé API Limite B: 50'000 requêtes par jour et clé API
CHF 800 / mois	Limite A: 250 requêtes par minute et clé API Limite B: 100'000 requêtes par jour et clé API
CHF 1'950 / mois	Limite A: 1'250 requêtes par minute et clé API Limite B: 500'000 requêtes par jour et clé API
CHF 3'500 / mois	Limite A: 2'500 requêtes par minute et clé API Limite B: 1'000'000 requêtes par jour et clé API
CHF 6'500 / mois	Limite A: 5'000 requêtes par minute et clé API Limite B: 2'000'000 requêtes par jour et clé API

# Plateforme Atlas

Thomas Schäfer – Product Owner Atlas  
Judith Bollhalder – Fachstelle ATLAS

**Atlas** est l'**application web SKI** pour les transports publics suisses.



atlas

Die SKI Business Plattform

### Contenu

- **Business application** pour le soutien des processus End-to-End (B2B)
- Simplifie et structure la communication entre les acteurs des TP
- Centralisation des données de base, par exemple pour le répertoire des lignes (LiDi) et le numéro des cadres d'horaire

### En développement

- Consultation pour l'approbation des lignes nouvelles/adaptées
- Workflow pour la livraison et le traitement des retours au projet d'horaire
- Portage de "**DiDok**" vers Atlas

### Planifié

- Workflow pour les auditions en vue de l'approbation du projet d'horaire
- Portage d'autres fonctionnalités DiDok vers ATLAS

# Etat d'avancement et **démo**.

## Fonctionnalités:

- Dans **le répertoire des lignes**, les données peuvent être saisies et gérées pour un **ID unique (SLNID)**.
  - Modification des données actuellement via [info\\_tuv@bav.admin.ch](mailto:info_tuv@bav.admin.ch)
- Les données des tableaux d'horaires sont visibles dans **le répertoire des numéros de tableau d'horaires**.
  - Le processus de gestion des données en interaction avec QuoVadis est en cours d'élaboration.
- Le **répertoire des organisations commerciales (OC)** est la source des données OC. Une référence aux entreprises de transport selon le répertoire de l'OFT est également disponible.

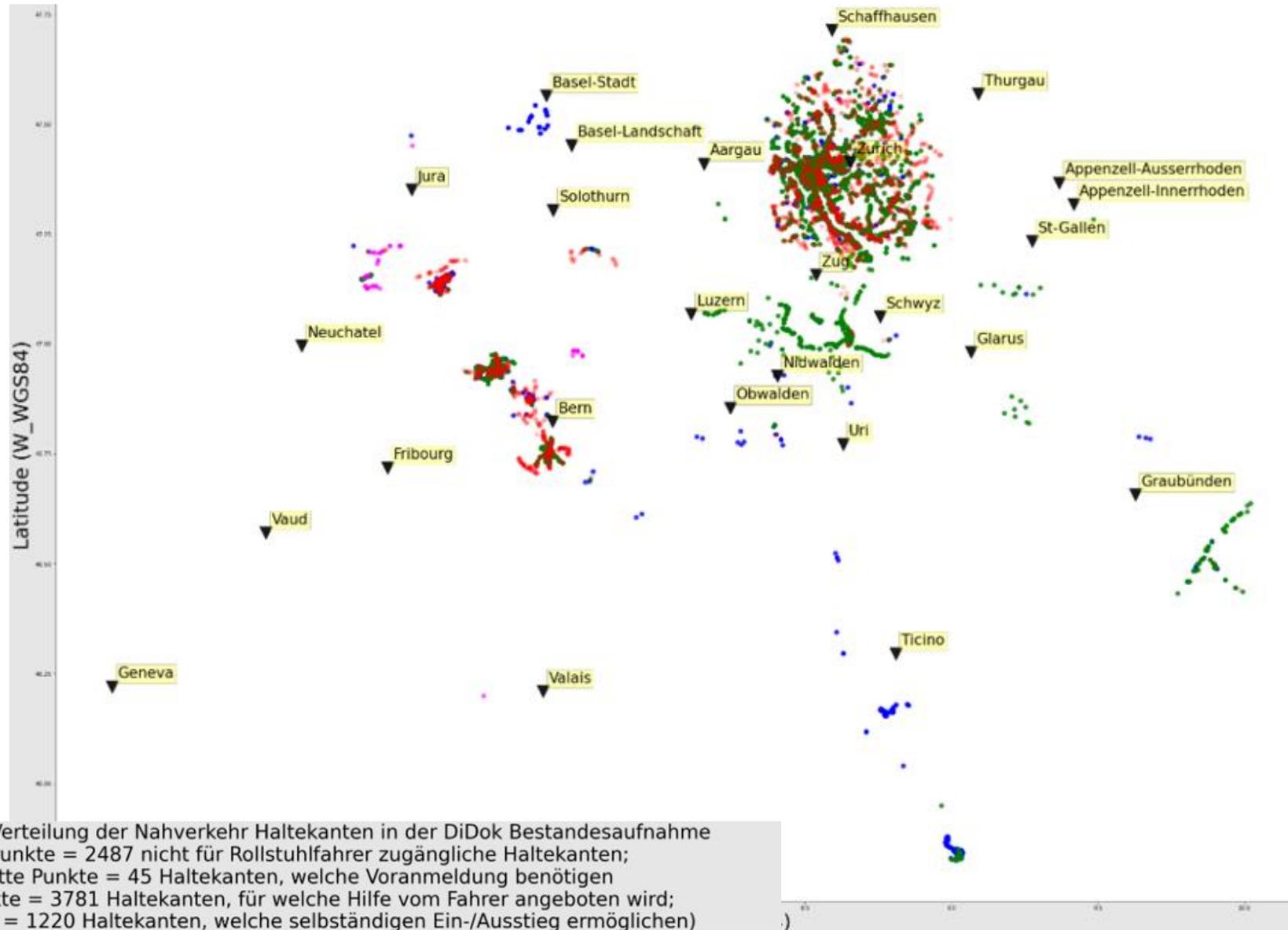
## Accès:

- Consultation possible via <https://atlas.app.sbb.ch/> pour tous les utilisateurs disposant d'un compte (p.ex. [e12345@sbb.ch](mailto:e12345@sbb.ch))
- Le centre de compétence est atteignable via [atlas@sbb.ch](mailto:atlas@sbb.ch)

# Inventaire des actifs LHand

Julia Rieser – assurance qualité pour l’inventaire des actifs LHand  
Simon Freihart – SKI-personne de contact accessibilité/ Lead Datamanager

# Situation actuelle de l'inventaire des actifs LHand



# SKI-CH032: Inventaire des actifs LHand

- L'obligation de collecter les données incombe aux entreprises de transport
- Délais:
  - Chemin de fer interopérables: 16.6.2022
  - autres ET: 31.12.2023
- Actuellement recensé:
  - couverture totale, mais pas encore complète partout
  - près de 1/3 couvert, mais pas encore complet partout
- **Avantages: une information voyageur (IV) complète pour tous!**
- Utilisateurs déjà connus des données :
  - ASP Programme de la branche "Mobilité assistée" (AMO)

# Situation actuelle de l'inventaire des actifs LHand

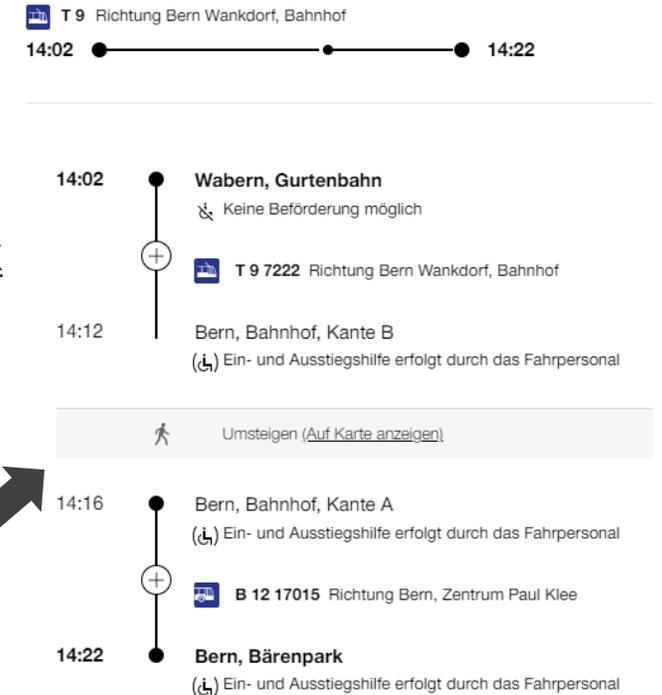
- L'acquisition progresse lentement (voir le graphique précédent)
- Seulement pour **29%** de tous les arrêts ont été saisis jusqu'à présent
- Il manque toujours une grande quantité d'arrêts (base DiDok)
- A quelques exceptions près, ce sont les ET qui ont saisi ces données depuis des années via les canaux CFF.
- Nous avons des milliers d'arrêts marqués comme "non accessibles" dans le trafic local
- Sur près de **7'800 bordures d'arrêt recensées jusqu'à présent**, voici les caractéristiques principales:
  - **32%** ou **près 2'500** non accessibles aux personnes en fauteuil roulant,
  - **0.6%** ou **45** utilisables avec réservation préalable,
  - **48%** ou **ca. 3'800** sont accessibles avec l'aide du personnel de conduite,
  - **16%** ou **environ 1'200** utilisables de manière autonome,
  - **3.4%** restant étant inconnu.

## Tâches de SKI et de les ET des transportes public CH

- SKI définit les données nécessaires à cet effet ainsi qu'un ensemble de règles qui déterminent comment les consommateurs de ces données doivent déduire l'accessibilité en fauteuil roulant. Les ET sont responsables de la collecte des données nécessaires à cet effet ainsi que de leur saisie dans les systèmes SKI (voir le guide aux critères sur l'accessibilité en DiDok).
- La distribution de ces données est assurée par SKI via DiDok, INFO+, CUS et la SKI plateforme Open Data
- La publication de la réglementation SKI se fait sur transportdatamanagement

INFO+ HRDF Schnittstelle  
Tabelle FPLAN  
Zeilenformat \*A NF (Attribute)  
und \*I WI (Infotexte)

		NF + WI	NF	NF nicht vorhanden		
DiDok-Kante	Fahrplan-Fahrt	♿	♿	♿	♿	♿?
	DiDok-Kante	♿	♿	♿	♿	♿
DiDok Bestandesaufnahme Feld "Zugang zum Perron; Einstieg ins Fahrzeug" bzw. VEHICLE_ACCESS	DiDok-Kante	♿	♿	♿	♿	♿
	Fahrplan-Fahrt	♿	♿	♿	♿	♿
	DiDok-Kante	♿	♿	♿	♿	♿



# Spécifications de saisie de données pour le transport local

Ces **directives** ont déjà été présentées au comité **KIDS Soldaten**, qui en a pris connaissance **sans objection**.

Champ de texte libre «Remarques sur l'arrêt» **dans l'application DiDok** (sous la rubrique Lhand):

- En cas d'accessibilité „**Accès sans marche; embarquement/débarquement par le personnel d'assistance, annonce préalable requise**“ ou „Non adapté aux chaises roulantes“
  - Saisir informations supplémentaires sur le moyen de transport (Bus/Tram/ ... )
- En cas d'accessibilité „Accès sans marche; embarquement/débarquement de plain-pied“
  - s'il peut y avoir des écarts dus à des variations dans les types de véhicules utilisés.
    - Infos sur les types/manèges où cela ne convient pas.
- Voir Guide de l'OFT, Chapitres: 2.3.2 – 2.4.2.  
Les textes d'information sont pratiquement obligatoires pour les arrêts de bus/ trolleybus et de tram, mais pas encore sous une forme normalisée.

# Notes importantes!

Le 1er niveau d'extension de SKI-CH033 (formation des moyens de transport) ne nécessite que 2 (!) **informations pour une mise en service réussie de l'AMO** (mobilité assistée):

1. «Accès au quai, accès au véhicule» (Accessibilité selon le produit FIS Comme P580).
2. «Remarques sur l'accès aux quais»

Ces informations ne peuvent être collectées ni par une commune ni par le canton, car il existe une certaine relation avec les horaires et les données de base relatives à l'horaire des ET responsables (voir les directives suivantes et l'annexe).

- Nous demandons à la ET de collecter au plus vite les informations et de les saisir dans l'inventaire de les actifs LHand, afin que **le programme de la branche AMO** puisse démarrer **la phase pilote au printemps 2023** avec des données de qualité.



Plus d'informations pour la mise en place de l'assistant de mobilité :  
**Desserte des arrêts non conformes à la LHand attribuée au niveau national - Alliance SwissPass**

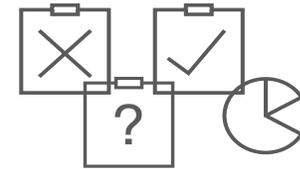
# Inventaire des actifs Lhand – assurance qualité

Julia Rieser – assurance qualité pour l'inventaire des actifs LHand

Simon Freihart – SKI-personne de contact accessibilité/ Lead Datamanager

# Assurance qualité de l'inventaire des actifs LHand

- La SKI a pour mission d'assurer la qualité de l'inventaire des actifs LHand
- Nous analysons les données et établissons un rapport
- Nous vous contactons avec le rapport spécifique par ET
- Nous vous offrons de l'aide en cas de questions, d'ajouts ou de corrections
- Contactez-nous à [behig.ski@sbb.ch](mailto:behig.ski@sbb.ch)

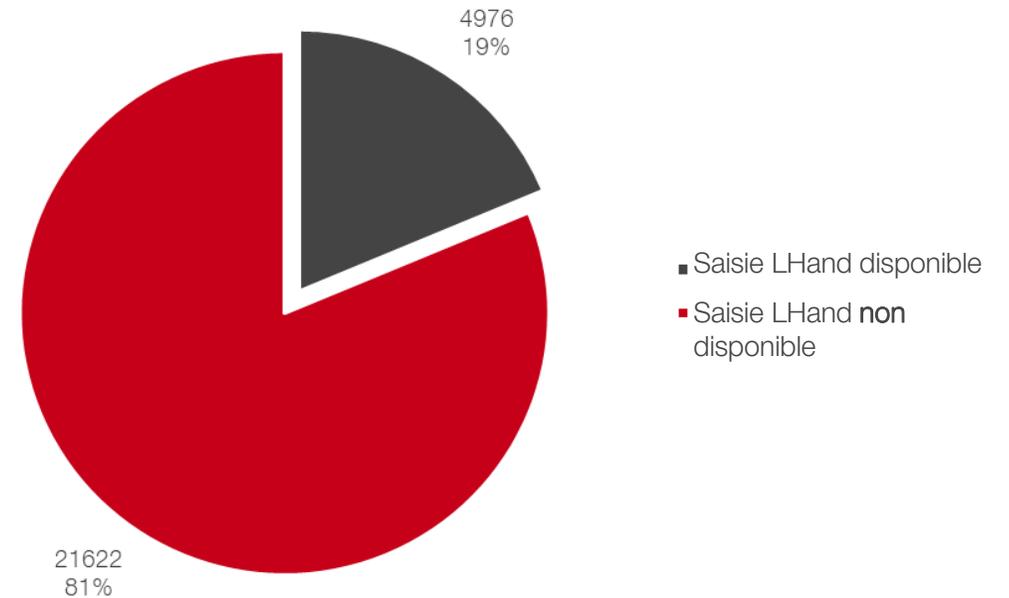


## Inventaire de toutes l'ET (état au 15.11.2022)

Exemple de reporting pour les ET

Saisie par l'ET	No. SLOIDS
Saisie LHand disponible	19% / 4976
Saisie LHand <b>non</b> disponible	81% / 21622
Total	100% / 26598

Résultat



Merci pour votre intérêt!  
Joyeuses fêtes de fin  
d'années 😊

## Liste de contacts - Team Business Consulting

Systemaufgaben Kundeninformation  
Wylersstrasse 123  
3000 Bern 65, Schweiz

Adresse email  
**[qs.ski@sbb.ch](mailto:qs.ski@sbb.ch)**

Site web SKI  
**<https://transportdatamanagement.ch/fr/>**

Jérémy Reichenbach  
**[jeremy.reichenbach@sbb.ch](mailto:jeremy.reichenbach@sbb.ch)**  
Mobil +41 79 78 010 59

Jens Weinekötter  
**[jens.weinekoetter@sbb.ch](mailto:jens.weinekoetter@sbb.ch)**  
Mobil +41 76 433 77 64

Simon Freihart  
**[simon.freihart2@sbb.ch](mailto:simon.freihart2@sbb.ch)**  
Mobil +41 79 266 97 11

# Contacts

## **Plateforme Atlas**

Thomas Schäfer/ Judith Bollhalder

**atlas@sbb.ch**

## **Open Journey Planner**

Christoph Lucas

**christoph.lucas@sbb.ch**

## **EMS/VDV736**

Roger Kneubühl

**roger.kneubuehl@sbb.ch**

## **Flux temps réel SIRI/ VDV**

Fachbus SIRI-VDV

**cus.vdv@sbb.ch**

## **Inventaire des actifs LHand**

Simon Freihart / Julia Rieser

**behig.ski@sbb.ch**